



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La gestión escolar y la calidad educativa en las
instituciones educativas de nivel básico elemental de la
Parroquia Cumbe, 2018**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la calidad de la
Educación

AUTOR

Flor María ALVARO DE LA CRUZ

ASESOR

Mg. Luis Martín CHÁVEZ ALVÁN

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Alvaro, F. (2020). *La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018*. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la calidad de la Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Información complementaria

Código ORCID del asesor (es)	0000-0002-1196-3422																					
Autor DNI (Obligatorio)	EC / EC000218 0910709534																					
Pasaporte /carnet de extranjería (sólo extranjeros)																						
Asesor DNI (Obligatorio)	[Es un dato obligatorio]																					
Código ORCID del autor	_____																					
Grupo de investigación	Nivel Básico Elemental (2º., 3º. y 4º. Año de Educación Básica)																					
Financiamiento	AUTFINANCIADO																					
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación (incluirse localidades y/o coordenadas geográficas).	País: Ecuador Provincia: Azuay Cantón: Cuenca Parroquia: Cumbe (Latitud: -3.08333., Longitud: -79.0167)																					
	<div>Coordenadas</div> <table> <tr> <th>Latitud</th> <th>Longitud</th> </tr> <tr><td>-3.08333</td><td>-79.0167</td></tr> <tr><td>-2.896224</td><td>-79.050060</td></tr> <tr><td>-2.905775</td><td>-78.988503</td></tr> <tr><td>-2.888470</td><td>-78.997938</td></tr> <tr><td>-2.879865</td><td>-78.980078</td></tr> <tr><td>-2.893864</td><td>-78.985166</td></tr> <tr><td>-2.897833</td><td>-78.936905</td></tr> <tr><td>-2.810737</td><td>-78.998153</td></tr> <tr><td>-2.860207</td><td>-78.964062</td></tr> </table>		Latitud	Longitud	-3.08333	-79.0167	-2.896224	-79.050060	-2.905775	-78.988503	-2.888470	-78.997938	-2.879865	-78.980078	-2.893864	-78.985166	-2.897833	-78.936905	-2.810737	-78.998153	-2.860207	-78.964062
Latitud	Longitud																					
-3.08333	-79.0167																					
-2.896224	-79.050060																					
-2.905775	-78.988503																					
-2.888470	-78.997938																					
-2.879865	-78.980078																					
-2.893864	-78.985166																					
-2.897833	-78.936905																					
-2.810737	-78.998153																					
-2.860207	-78.964062																					
Año o rango de años que la investigación abarcó.	SEPTIEMBRE, 2017 DICIEMBRE, 2018																					



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 9-UPG-FE-2020

En la ciudad de Lima, a los 9 días del mes de marzo de 2020, siendo la 11:00 am, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la tesis titulada **LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL BÁSICO ELEMENTAL DE LA PARROQUIA CUMBE, 2018** para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado, con la calificación de

Muy bueno (17) Diecisiete

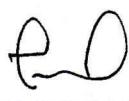
El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación de la Bach. **FLOR MARIA ALVARO DE LA CRUZ**.

En señal de conformidad, siendo las 12:00 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.


Dr. ENRIQUE PÉREZ ZEVALLOS
Presidente


Mg. LUIS CHAVEZ ALVAN
Asesor


Dr. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ
Jurado Informante


Mg. JUAN CARLOS CABREJOS RAMOS
Jurado Informante


Dr. CARLOS DEXTRE MENDOZA
Miembro del Jurado

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a Dios, por permitirme finalizar mi carrera de posgrado. Además por acceder a este triunfo, fortaleciéndome en las caídas, valorando los buenos momentos enseñándome que la vida no es fácil. A mi madre Elvia de la Cruz y a mi hermana Mariela, quienes me acompañaron durante todo el trayecto estudiantil, dándome sus sabios consejos y eje inspirador de mis logros. A mi querido hijo Wladimir Cárdenas Álvaro que lo amo profundamente, el ser máspreciado y a quien le doy el ejemplo de superación, para que en algún tiempo no lejano pueda obtenerlo también.

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos por brindarnos la oportunidad de cursar la Maestría en educación con la mención de Acreditación y Evaluación para la calidad de la educación, beneficiando a muchos ecuatorianos para obtener el título de cuarto nivel. A cada uno de los docentes que brindaron sus conocimientos, preparación, experiencias en cada una de las clases impartidas, además por brindar su amistad, dinamismo, entrega a su profesión que inspiran educar con sus sabios consejos. Sobre todo al tutor de tesis aquel que se preocupó constantemente en que hiciéramos un excelente trabajo. A mis compañeros que compartieron sus experiencias y reflexiones, su alegría, amistad desinteresada, quedando en mi corazón gratos recuerdos.

Índice

Contenido	
Dedicatoria	iv
Agradecimientos.....	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Situación Problemática	1
1.2. Formulación del Problema	5
1.3. Justificación teórica.....	6
1.4. Justificación práctica.....	6
1.5. Objetivos de la Investigación	7
1.5.1. Objetivo General.....	7
1.5.2. Objetivos Específicos	7
1.6. Hipótesis de la investigación	8
1.6.1. Hipótesis general	8
1.6.2. Hipótesis específicas.....	8
1.7. Identificación de variables.....	9
1.8. Operacionalización de variables	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	12
2.1. Marco filosófico.....	12
2.2. Antecedentes del Problema.....	15
2.3. Bases Teóricas.....	18
2.4. Marcos Conceptuales	49
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	51
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	51
3.2. Unidad de análisis	52
3.3. Población de estudio	53
3.4. Tamaño y selección de muestra	53
3.5. Técnicas de recolección de Datos	54

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	55
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados	55
4.2. Prueba de hipótesis.....	67
4.3. Presentación de resultados	78
CONCLUSIONES.....	83
RECOMENDACIONES	86
REFERENCIAS DE BIBLIOGRÁFICAS.....	88
VIII. ANEXOS.....	91

Índice de tablas

Tabla 1: Inversiones en infraestructura	2
Tabla 2: Ficha técnica de concreción del estándar.....	21
Tabla 3: Componente: D1.C1. Organización Institucional: Oferta del servicio educativo	23
Tabla 4: Componente: D1.C1. Organización Institucional: Proyecto Educativo Institucional	24
Tabla 5: Componente: D1.C1. Organización Institucional: Procedimientos académicos y administrativos.....	25
Tabla 6: Componente: D1.C2. Desarrollo Profesional: Capacitación profesional	26
Tabla 7: Componente: D1.C2. Desarrollo Profesional: Apoyo y acompañamiento pedagógico.....	27
Tabla 8: Componente: D1.C2. Desarrollo Profesional: Reconocimiento de los méritos	28
Tabla 9: Componente: D1.C3. Información y comunicación: Registros administrativos	29
Tabla 10: Componente: D1.C3. Información y comunicación: Lineamientos para la comunicación oportuna	30
Tabla 11: Componente: D1.C4. Infraestructura, equipamiento y servicios complementarios: Optimización de los recursos	31
Tabla 12: Componente: D1.C4. Infraestructura, equipamiento y servicios complementarios: Funcionamiento según los lineamientos de la Autoridad Educativa Nacional.....	32
Tabla 13: Componente: D2.C1. Componente Enseñanza y aprendizaje: Fundamentación del PCI.....	34
Tabla 14: Componente: D2.C1. Componente Enseñanza y aprendizaje: Evaluación de aprendizajes.....	35
Tabla 15: Componente: D2.C1. Consejería Estudiantil y refuerzo pedagógico: Servicio de consejería	36
Tabla 16: Componente: D2.C1. Consejería Estudiantil y refuerzo pedagógico: Lineamientos de refuerzo académico.....	37
Tabla 17: Componente: D3.C1 Convivencia y participación escolar: Convivencia armónica	39
Tabla 18: Componente: D3.C1 Convivencia y participación escolar: Coordinación de organismos institucionales	40
Tabla 19: Componente: D3.C2 Alianzas estratégicas de cooperación para el desarrollo: Cooperación dentro y fuera de la comunidad	41
Tabla 20: Componente: D4.C1 Gestión de riesgos y protección	43
Tabla 21: Total de instituciones educativas activas escolarizadas ordinarias de sostenimiento fiscal, que cuentan con al menos un estudiante, según provincia, cantón y parroquia.....	52
Tabla 22: Tamaño de la población de estudio	53
Tabla 23: Tamaño de muestra de estudio	53
Tabla 24: Ítems del cuestionario sobre calidad de la educación.....	54
Tabla 25: Distribución porcentual de la muestra según sexo.....	55
Tabla 26: Distribución porcentual de la muestra según tiempo de servicio	56

Tabla 27: Distribución porcentual de la dimensión Gestión administrativa según la escala Likert	57
Tabla 28: Distribución porcentual de la dimensión Gestión pedagógica según la escala Likert	59
Tabla 29: Distribución porcentual de la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación según la escala Likert	60
Tabla 30: Distribución porcentual de la dimensión Seguridad escolar según la escala Likert	61
Tabla 31: Distribución porcentual de la variable Calidad de la Educación según la escala Likert	62
Tabla 32: Distribución porcentual de la dimensión relevancia según la escala Likert	64
Tabla 33: Distribución porcentual de la dimensión eficiencia y eficacia según la escala Likert	65
Tabla 34: Distribución porcentual de la dimensión equidad según la escala Likert	66
Tabla 35: Tabla cruzada de Gestión Escolar y Calidad de la Educación	68
Tabla 36: Correlaciones entre Gestión Escolar y Calidad de la Educación	69
Tabla 37: Tabla cruzada de la Gestión administrativa y la Calidad de la Educación	70
Tabla 38: Correlaciones entre la Gestión administrativa y la Calidad de la Educación	71
Tabla 39: Tabla cruzada entre Gestión pedagógica y Calidad de la educación.....	72
Tabla 40: Correlaciones entre Gestión pedagógica y Calidad de la educación	73
Tabla 41: Tabla cruzada entre Gestión de convivencia, participación escolar y cooperación, y la Calidad de la educación	74
Tabla 42: Correlaciones entre Gestión de convivencia, participación escolar y cooperación, y la Calidad de la educación	75
Tabla 43: Tabla cruzada entre Seguridad Escolar y Calidad de la educación	76
Tabla 44: Correlaciones entre Seguridad Escolar y Calidad de la educación	77

Índice de figuras

Figura 1: Gasto en educación (1972-2012)	1
Figura 2: Inversiones en infraestructura	2
Figura 3: Pobreza y extrema pobreza por ingresos (Porcentajes 2008 – 2012)	3
Figura 4: Calidad educativa en Ecuador	4
Figura 5: Principios Básicos de Gestión	18
Figura 6: Ciclo Deming	19
Figura 7: Dimensiones del estándar de gestión escolar	20
Figura 8: Componentes de la Dimensión de gestión administrativos	22
Figura 9: Componentes de la Dimensión de Gestión Pedagógica	33
Figura 10: Componentes de la Dimensión de Convivencia, Participación Escolar y Cooperación	38
Figura 11: Componentes de la Dimensión de Seguridad Escolar	42
Figura 12: Distribución porcentual de la dimensión Gestión administrativa según el tiempo de servicio	58
Figura 13: Distribución porcentual de la dimensión Gestión pedagógica según el tiempo de servicio	59
Figura 14: Distribución porcentual de la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación según el tiempo de servicio	60
Figura 15: Distribución porcentual de la dimensión Seguridad escolar según el tiempo de servicio	61
Figura 16: Distribución porcentual de la variable Calidad de la Educación según el tiempo de servicio	63
Figura 17: Distribución porcentual de la dimensión relevancia según el tiempo de servicio	64
Figura 18: Distribución porcentual de la dimensión eficiencia y eficacia según el tiempo de servicio	65
Figura 19: Distribución porcentual de la dimensión equidad según el tiempo de servicio	66

Resumen

El uso y análisis de las estrategias de gestión escolar en la educación es inevitable. La educación de nivel básico es un reto y un compromiso del estado en la formación de ciudadanos capaces de convivir en una sociedad democrática y participar del mercado laboral con las mismas condiciones que los egresados de instituciones privadas. El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa.

El estudio se centra en los directivos de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la parroquia Cumbe, 2018.

Desde un enfoque cuantitativo, la investigación es descriptivo correlacional, la población de estudio estuvo conformada por 16 directivos.

La principal conclusión a la que arriba el estudio es que existe una relación entre moderada y fuerte con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión educativa, la opinión sobre la calidad de la educación será más positiva. ($p < 0.05$)

Palabras claves: Gestión escolar, calidad educativa y servicio educativo en Ecuador.

Abstract

The use and analysis of school management strategies in education is inevitable. The education of basic level is a challenge and a commitment of the state in the formation of citizens able to coexist in a democratic society and participate in the labor market with the same conditions as the graduates of private institutions. The objective of this research is to determine the relationship between educational management and educational quality.

The study focuses on the directors of educational institutions of basic elementary level of the Cumbe parish, 2018.

From a quantitative approach, the research is descriptive correlational, the study population was made up of 16 managers.

The main conclusion to which above the study is that there is a relationship between moderate and strong with statistical significance. This correlation is positive, that is to say, the greater the response of assertiveness with respect to educational management, the opinion on the quality of education will be more positive. ($p < 0.05$)

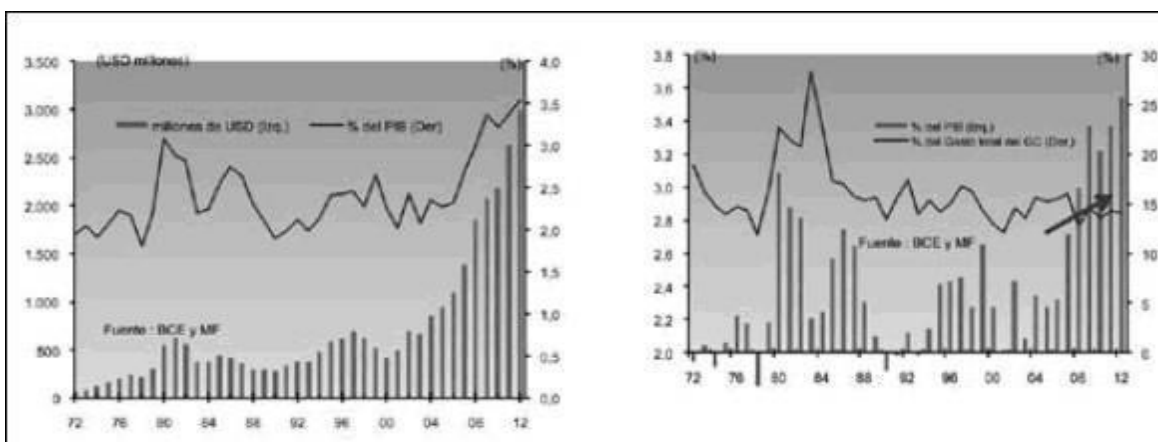
Keywords: School management, educational quality and educational service in Ecuador.

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

1.1. Situación Problemática

La presente investigación se propuso analizar la relación entre la gestión escolar y la calidad educativa ya que a través de las prácticas educativas se combate el sexismo y la discriminación de género en la sociedad ecuatoriana y, con ello, se promueve la equidad entre mujeres y hombres. Esta investigación se genera a partir del análisis del contraste de la educación durante el siglo xxi pues en sus inicios se establecía una tendencia decreciente y a partir del 2008 se inicia un proceso de recuperación, al menos de las inversiones del Estado en educación: 18% (Paladines, 2015) (ver Figura 1).

Figura 1: Gasto en educación (1972-2012)



Nota: Paladines (2015)

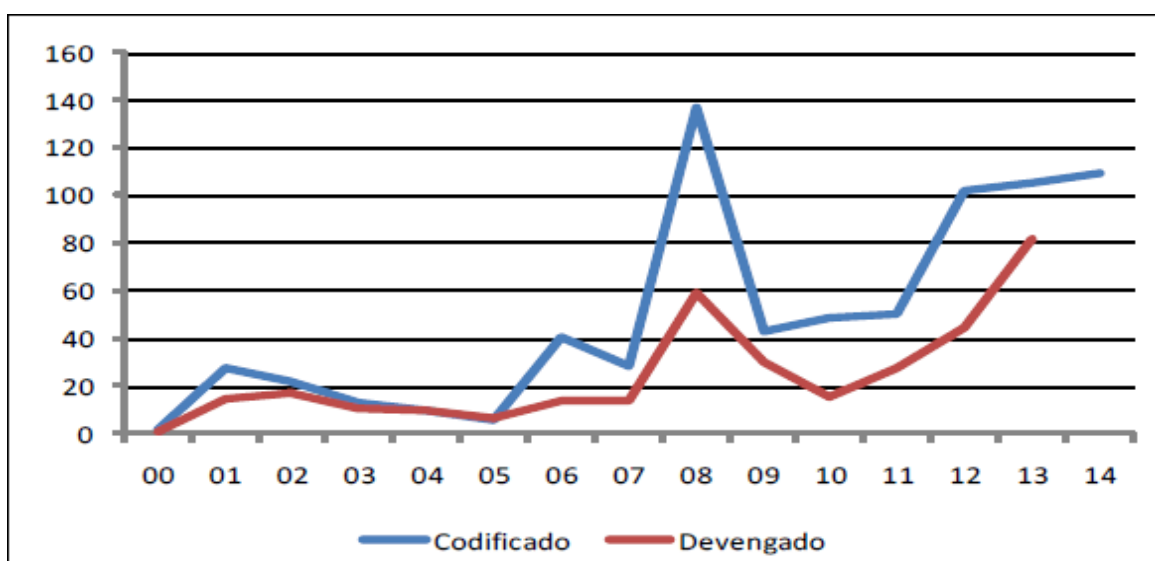
Ante la problemática de la gestión educativa, el estado ecuatoriano formuló un nuevo *Plan Decenal de Educación 2006-2015* con eje transversal en la calidad de la educación que se mostró en el incremento de las inversiones en infraestructuras (ver Tabla 1 y Figura 2).

Tabla 1: Inversiones en infraestructura

Años	Inicial	Presupuestado	Utilizado	Codificado	Devengado
2000	-	2.051.378,73	845.322,31	2,1	0,8
2001	33.942.419,66	27.884.259,23	14.844.913,38	27,9	14,8
2002	43.550.258,50	21.908.822,20	17.114.809,74	21,9	17,1
2003	13.872.000,00	12.884.298,40	10.817.685,86	12,9	10,8
2004	11.890.000,00	10.178.364,66	9.904.096,35	10,2	9,9
2005	9.749.156,92	5.741.307,79	6.846.640,10	5,7	6,8
2006	10.593.418,24	40.465.250,51	14.109.540,93	40,5	14,1
2007	23.014.760,00	28.531.265,30	13.735.026,27	28,5	13,7
2008	52.760.205,13	136.428.714,50	59.339.997,84	136,4	59,3
2009	93.490.157,89	42.848.501,24	29.679.486,15	42,8	29,7
2010	45.019.587,62	48.685.466,90	15.782.770,38	48,7	15,8
2011 ⁹	20.248.053,91	49.967.633,88	27.469.899,41	50,0	27,5
2012		101.663.438,61	44.755.917,77	101,7	44,8
2013		105.507.153,70	81.442.126,12		
2014		109.302.965,10	25.039.075,37		
Total gral.					

Nota: Sigef-Integrador y e-SIGEF. Rendición de cuentas enero-junio 2007. <http://www.dinse.gov.ec/>

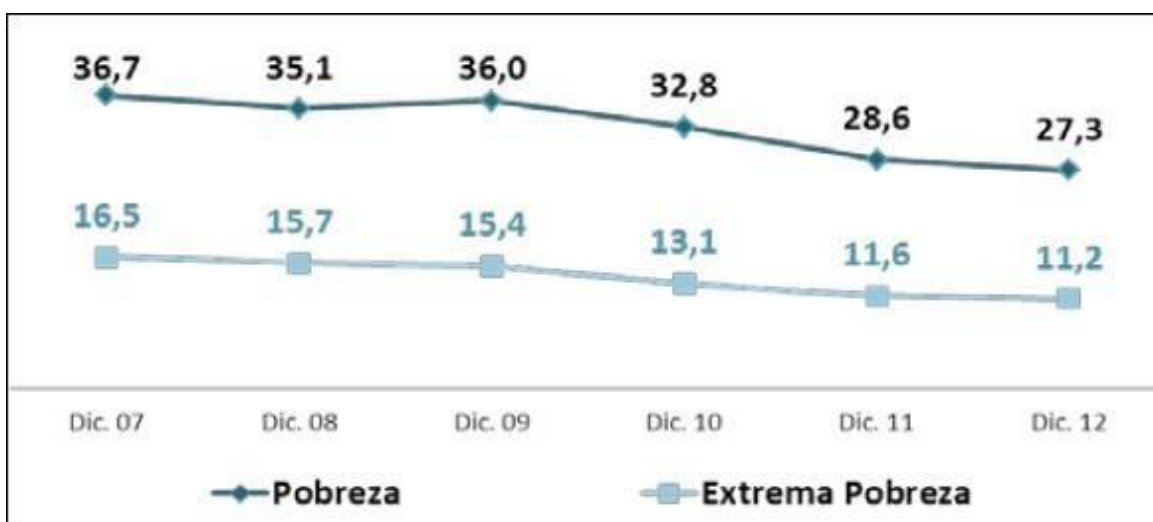
Figura 2: Inversiones en infraestructura



Nota: Sigef-Integrador y e-SIGEF. Rendición de cuentas enero-junio 2007. <http://www.dinse.gov.ec/>

Considerando que la problemática educativa es parte de una realidad nacional, durante se analizó la inversión de la educación en relación con pobreza por ingresos. Se concluyó que, a pesar del proceso de democratización y supresión de la educación, esta no era viable como un instrumento de movilidad social, sino que en la práctica no se cumplía, es decir, el acceso a la educación no beneficiaba a sectores vulnerables. (ver Figura 3)

Figura 3: Pobreza y extrema pobreza por ingresos (Porcentajes 2008 – 2012)

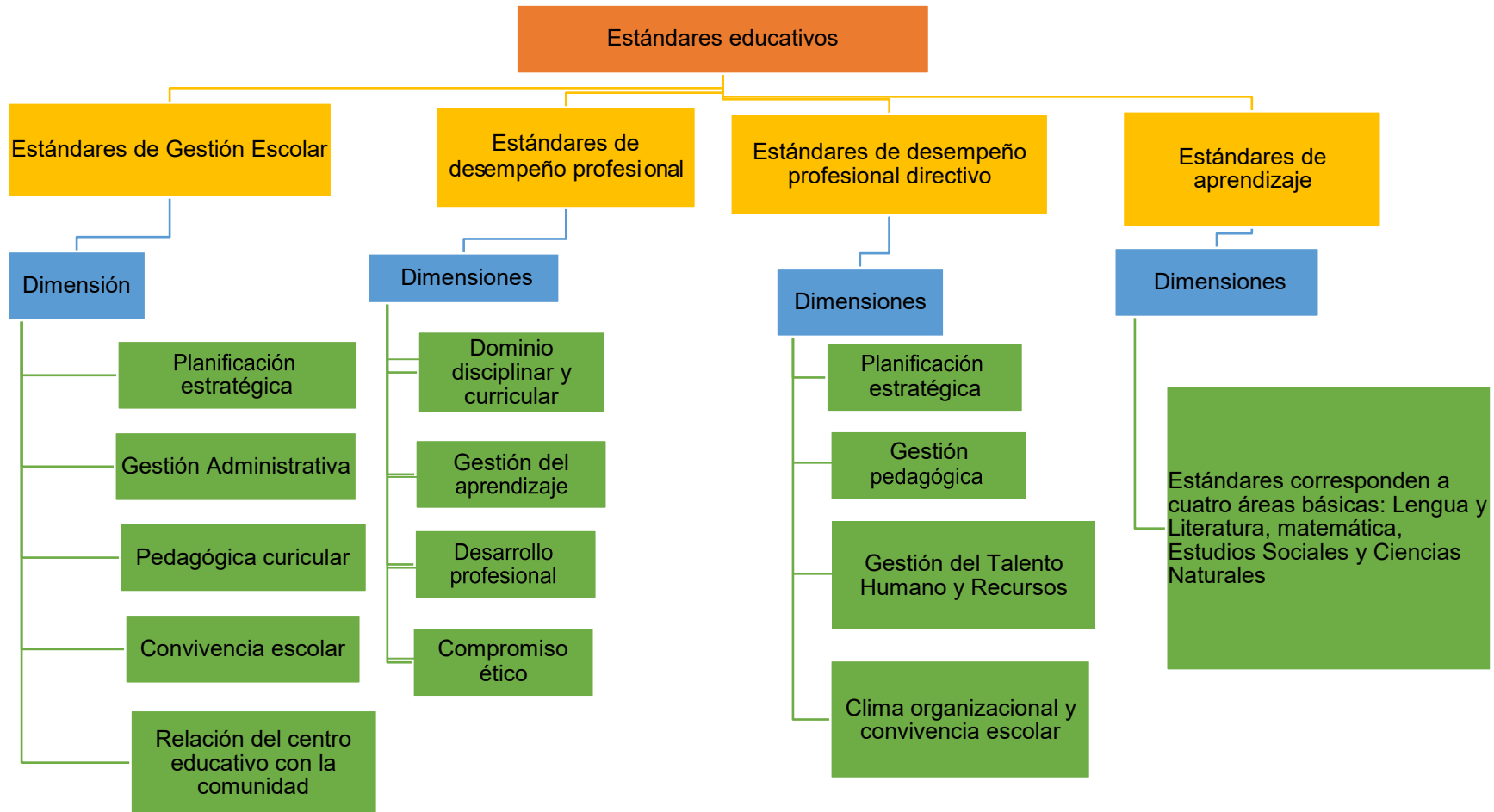


Nota: Paladines (2015)

En Ecuador, a través del Ministerio de Educación, se han planteado estándares de calidad con el propósito de mejorar el sistema educativo. Estos complejos sistemas poseen un alto nivel de autonomía; por ello, cualquier cambio debe ser gestado desde su interior, es decir, desde los docentes, trabajadores, alumnos y padres de familia son los principales agentes en esta labor.

El modelo de calidad planteado por el Ministerio de Educación abarca cuatro estándares: gestión escolar, Desempeño profesional, estándares de aprendizaje y estándares de infraestructura. (ver Figura 4)

Figura 4: Calidad educativa en Ecuador



Nota: Adaptado del Ministerio de Educación

La presente investigación se enmarca dentro de los estándares de Gestión Educativa. Este criterio hace “referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal” (Ministerio de Ecuador, s.f., p.7). Por ello, en la presente investigación se busca establecer cuál es la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

1.2. Formulación del Problema

Problema general

¿Cuál es la relación entre gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?

Problemas específicos:

¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?

¿Cuál es la relación entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?

¿Cuál es la relación entre la convivencia, participación escolar y cooperación, y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?

¿Cuál es la relación entre la seguridad escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?

1.3. Justificación teórica

En el nivel teórico, la presente investigación posibilita sistematizar las teorías sobre la gestión escolar y la calidad educativa. Así mismo, es fundamental ya que realiza una taxonomía de las dimensiones de la percepción de la gestión educativa desde los directivos para la realización del proceso de autoevaluación, en el proceso de acreditación y en el posicionamiento institucional.

1.4. Justificación práctica

Desde la perspectiva práctica, se ha observado la carencia de organización en las instituciones educativas, así como el desconocimiento en materia de organización, planificación ejecución y evaluación educativa por parte de los directivos, lo cual repercute en la calidad del servicio educativo y en la satisfacción de los alumnos y padres.

Es relevante y necesario la problemática educativa y la opinión de los docentes para la toma de decisiones y la mejora continua.

1.5. Objetivos de la Investigación

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018

1.5.2. Objetivos Específicos

Establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018

Establecer la relación entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

Establecer la relación entre la convivencia, participación escolar y cooperación, y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

Establecer la relación entre la seguridad escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis general

H₁: Existe relación significativa entre la gestión escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018

1.6.2. Hipótesis específicas

H₂: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

H₃: Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

H₄: Existe relación significativa entre la convivencia, participación escolar y cooperación, y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

H₅: Existe relación significativa entre la seguridad escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

1.7. Identificación de variables

1. Variable: GESTIÓN ESCOLAR
 - A. Por su naturaleza: ATRIBUTIVA
 - B. Por la posesión de las características: CONTINUAS
 - C. Por el método de la medición de las variables: CUANTITATIVA
 - D. Por el número de valores que adquieren las variables: POLITOMÍAS

2. Variable: CALIDAD EDUCATIVA
 - A. Por su naturaleza: ATRIBUTIVA
 - B. Por la posesión de las características: CONTINUAS
 - C. Por el método de la medición de las variables: CUANTITATIVA
 - D. Por el número de valores que adquieren las variables: POLITOMÍAS

1.8. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión Escolar	Es un estándar que abarca los procesos de gestión y las prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de las instituciones educativas se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento óptimo. (Ministerio de Educación de Ecuador, https://educacion.gob.ec/estandares-de-gestion/)	El estándar posibilita contribuir a que los actores de las instituciones educativas se desarrollen profesionalmente y a que la institución se aproxime a su funcionamiento óptimo. Dentro de esto se espera que los agentes educativos sepan: analizar las situaciones para la toma de decisiones, comunicar efectivamente a todos los miembros de la comunidad, manejar los conflictos, liderar y orientar a la comunidad educativa, trabajar como parte de un equipo, reflexionar desde su propia práctica e incorporar los puntos de vista de los demás; y, sepan negociar para llegar a acuerdos. Cada institución educativa, al tener una realidad propia, establecerá las acciones y planes de mejora necesarios.	Gestión administrativa	Organización Institucional	1,2,3
				Desarrollo profesional	4,5,6
				Información y Comunicación	7 y 8
				Infraestructura, equipamiento y servicios complementarios	9 y 10
			Gestión pedagógica	Enseñanza y aprendizaje	11 y 12
				Consejería estudiantil y refuerzo académico	13 y 14
			Convivencia, participación escolar y cooperación	Convivencia y participación escolar	15 y 16
				Alianzas estratégicas de cooperación para el desarrollo	17
			Seguridad escolar	Gestión de riesgos y protección.	18

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems
Calidad de la educación	La calidad de la educación en el marco sectorial está basada en la igualdad de oportunidades. (UNESCO)	La calidad de la educación en el marco sectorial se establece en tres factores primordiales: relevancia, efectividad y eficiencia.	Relevancia	Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita	1,2
				Capacidad de análisis y síntesis de información	3,4
				Capacidad de solucionar problemas	5,6
			Eficiencia y eficacia	Uso de recursos institucionales	7,8
				Cobertura del servicio	9,10
				Logros conseguidos	11,12
			Equidad	Inclusión educativa	13,14
				Acceso y permanencia	15,16
				Liderazgo educativo	17,18

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco filosófico

A. El sistema de gestión educativa para la calidad en Ecuador

La búsqueda de la mejora continua ha conllevado a las organizaciones a trabajar bajo sistemas de gestión de calidad para el logro de los resultados propuestos en la institución y la satisfacción de los clientes o usuarios. Bajo este supuesto, se han planteado diversos sistemas de calidad como el implementado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) o la propuesta del modelo europeo European Foundation för Quality Management (EFQM).

En el ámbito educativo, la investigación sobre la gestión data de los años 60 en Estados Unidos, de los 70 en Reino Unido; mientras que en el 80 se está analizando de manera incipiente en América Latina. En el 2002, Casassus (2002, p.49) consideraba que la gestión educativa estaba en un proceso de búsqueda de identidad y una disciplina en gestación cuyo contenido está

determinado por la cotidianidad de su práctica, vale decir, “la gestión educativa se constituye por la puesta en práctica de los principios generales de la gestión y de la educación”.

Según Casassus (2002) la gestión educativa es una disciplina en gestión en la cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la pragmática. La conceptualización en la gestión educativa se plantea en dos puntos metodológicos: 1) conocer los planteamientos teóricos subyacentes en las disciplinas madres que la generan y la contienen: el área de la gestión y el área de la educación; 2) entender el sentido y los contenidos de las políticas educativas.

En Ecuador, a través de la Constitución política en los artículos 26 y 27, se establece la política de la calidad educativa pues se la reconoce como una prioridad de inversión e indispensable para el buen vivir:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

La educación dentro de la filosofía del buen vivir se centra en el desarrollo holístico del ser humano que le posibilita su participación en la vida democrática del país:

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es

indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

La calidad es comprendida en términos de equidad, es decir, igualdad de oportunidades para acceder a los servicios educativos, los cuales garanticen el aprendizaje de las personas y la culminación proceso educativo.

Para cumplir con el objetivo de la calidad educativa, se establecieron estándares para orientar, apoyar y monitorear las actividades de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua.

2.2. Antecedentes del Problema

A. Nivel Internacional

A.1. Snedy Delgado, Luz (2006) en su tesis *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza Cardenal Luque, compañía de María en Bogotá* se propone analizar el proceso de la gestión educativa por medio de los procesos de calidad. La investigación concluyó que la disminución del 65% en los índices de deserción escolar y el aumento del 55% de los estudiantes nuevos en el Colegio La Enseñanza Cardenal Luque.

A.2. Fúnez Fiallos, Dunia (2014) en su tesis *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos* se propone analizar la gestión escolar y la participación de los padres de familia de los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” de la comunidad de Dapath, municipio de Puerto Lempira, departamento de Gracias a Dios.

La investigación desde el enfoque cuantitativo, de diseño transversal y de investigación descriptiva. Se utilizó encuestas dirigidas a los docentes y padres de familia. La investigación concluyó el acompañamiento que brindan los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos no es el adecuado ya que los resultados mostraron que solamente el 18% de ellos apoya a sus hijos en casa. Entre las causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” se pudieron establecer las siguientes: la participación de los padres de familia en la gestión pedagógica en un 16%; la falta de atención personalizada de los maestros hacia los estudiantes en un 30%, el mal desempeño docente con un 25% y la interacción inadecuada que se da entre los padres de familia-maestros-estudiantes.

B. Nivel Nacional

B.1. Alarón Mujica (2013) en su tesis *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana* se propone determinar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las instituciones privadas de Lima Metropolitana en el año 2011. Para ello se utilizó dos cuestionarios en escala Likert.

El procesamiento de datos permitió concluir que el rol de la gestión educativa es determinante en la calidad de la educación. Además, la relación del liderazgo en las Instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad.

B.2. Huamolle Menéndez, Amanda (2014) en su tesis *Gestión académica y su influencia en la calidad de la formación técnica profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011* se propone determinar si la gestión académica influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. Para ello se utilizó dos encuestas dirigidas a los egresados de la especialidad de Contabilidad.

El procesamiento de datos en el SPSS permitió concluir la gestión académica influye en forma poco favorable en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

B.3. Rosario Flores, Abraham (2017) en su tesis *La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra- Lima – 2016* se propuso determinar

si la gestión educativa se relaciona con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima – 2016.

La investigación descriptiva correlacional concluyó que se

Se halló una correlación significativa de nivel de 0.821, la significancia es el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica alterna 1, se afirma que existe correlación significativa entre la gestión institucional con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima –2016. (Rosario, 2017, p.143)

2.3. Bases Teóricas

2.3.1. La gestión escolar

La gestión escolar es evaluada por el Ministerio de Educación de Ecuador a través de los Estándares de Gestión Escolar, los cuales se aplican a las instituciones educativas,

se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen al buen funcionamiento de la institución. Además, favorecen el desarrollo profesional de las personas que conforman la institución educativa permitiendo que esta se aproxime a su funcionamiento ideal (Ministerio de Educación, 2017, p.14)

La gestión en la educación está basado en un principio que involucra el liderazgo, la participación para la mejora continua y generar beneficios enfocados en el usuario (ver Figura 5).

Figura 5: Principios Básicos de Gestión

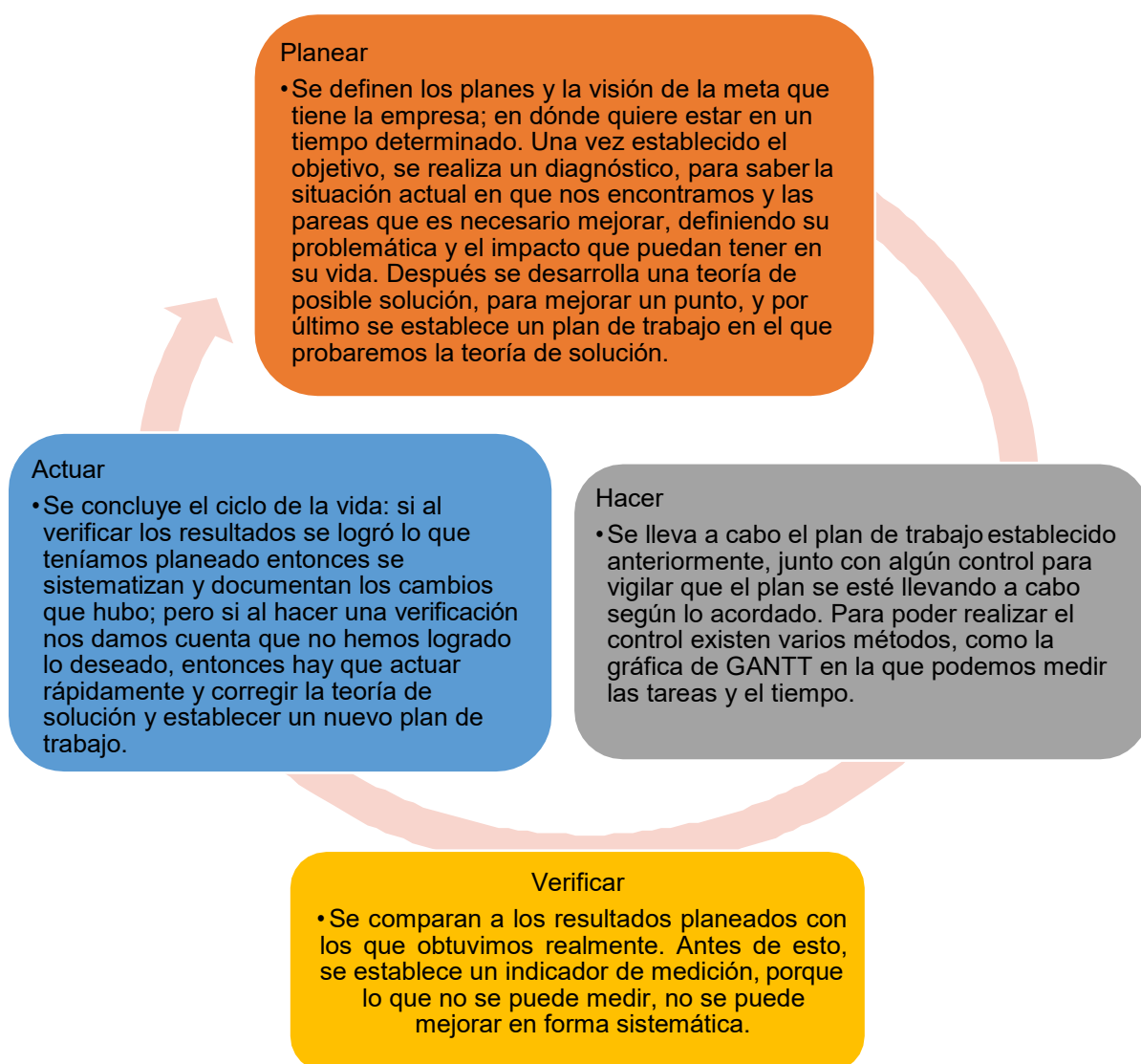


Nota: Ministerio de Educación (s.f.)

Los principios de gestión están enfocados en el ciclo “Planificar-Hacer-Verificar-Actuar” (PHVA), con los cuales se evalúa la eficacia de los procesos de la institución.

El ciclo PHVA fue desarrollado en la década de 1920 por Walter Shewhart; sin embargo fue popularizado por W. Edwards Deming; por ello, se le conoce como “Ciclo Deming”. El Círculo de Deming o Círculo de la Calidad de Shewhart consiste en cuatro etapas: Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (ver figura 6)

Figura 6: Ciclo Deming

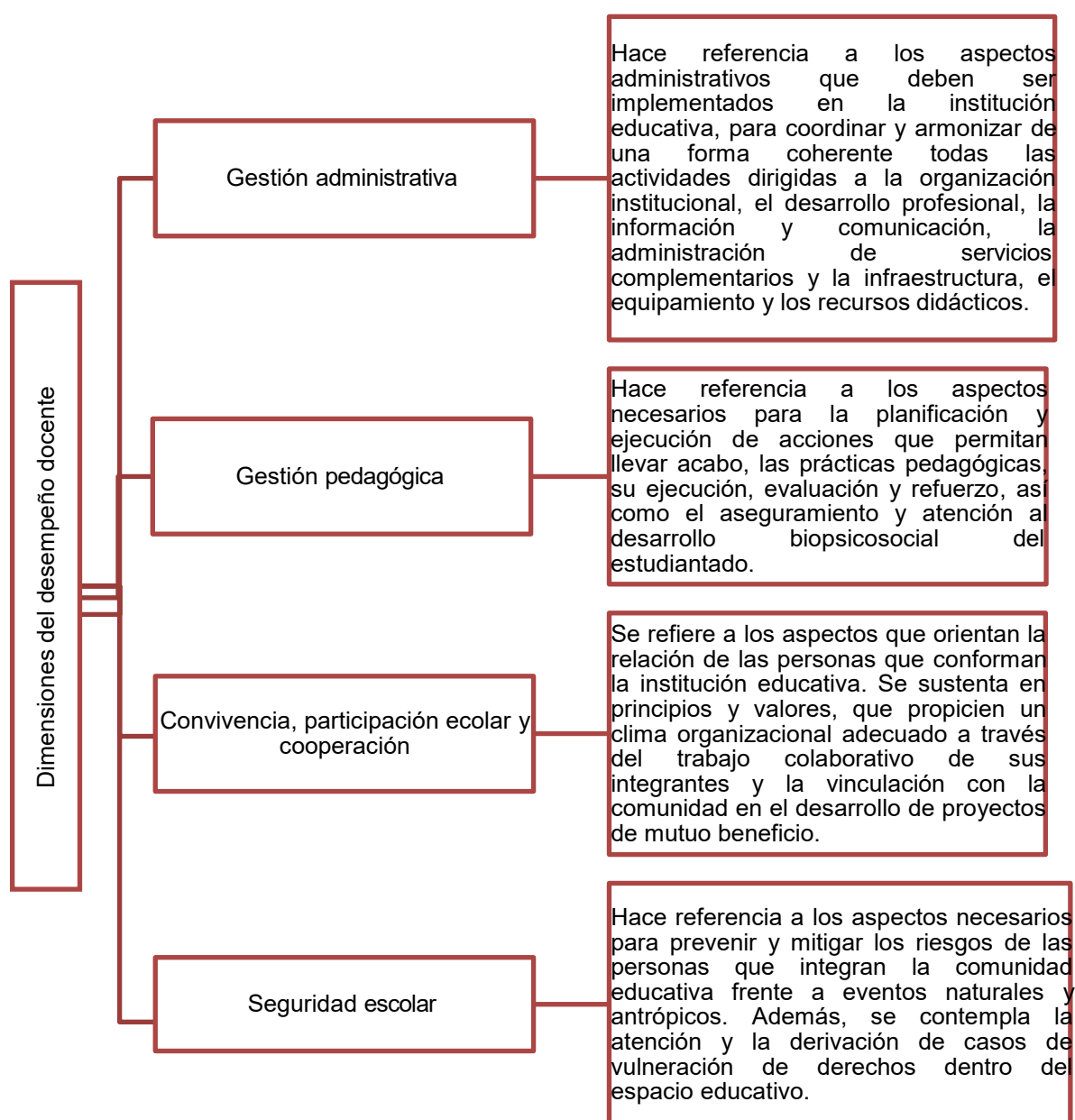


Este Nota: Pérez y Múnera (2007)

2.3.1.1. Dimensiones de la gestión escolar

Para el Ministerio de educación de Ecuador (2017), los estándares de gestión escolar tienen el propósito de favorecer el desarrollo profesional de las personas que conforman la institución educativa permitiendo que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.

Figura 7: Dimensiones del estándar de gestión escolar



Nota: Ministerio de Educación de Ecuador (2017)

Las dimensiones de los estándares de calidad de Gestión Escolar se analizan según una ficha técnica de concreción. (Ver Tabla 2)

Tabla 2: Ficha técnica de concreción del estándar

ESTÁNDAR	INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA			
	NO CUMPLE	EN PROCESO	SATISFECHO	DESTACADO
Parámetro que muestra los logros esperados de cada parte actora de la institución educativa.	Indica que el estándar no ha sido implementado	Indica que el estándar no ha sido implementado	Indica que se cumple con lo que establece el estándar.	Indica la identificación de una buena o novedosa práctica.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	Son sustentos de la gestión o del desempeño que permiten al evaluador identificar el nivel de logro del estándar y que parten de la propia gestión de la institución educativa			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	En este elemento se encontrarán propuestas de actividades a seguir que permiten el cumplimiento y verificación del estándar. Además, se realizan sugerencias sobre la incorporación del enfoque de derechos en cada uno de los estándares.			
NORMATIVA	Es la base de acuerdos, reglamentos, manuales y leyes en los que se sustenta y guía la implementación de determinado estándar.			
RESULTADOS ESPERADOS	En términos de calidad, es lo que se espera obtener de la institución educativa o del desempeño de directivos y docentes, para su funcionamiento ideal.			

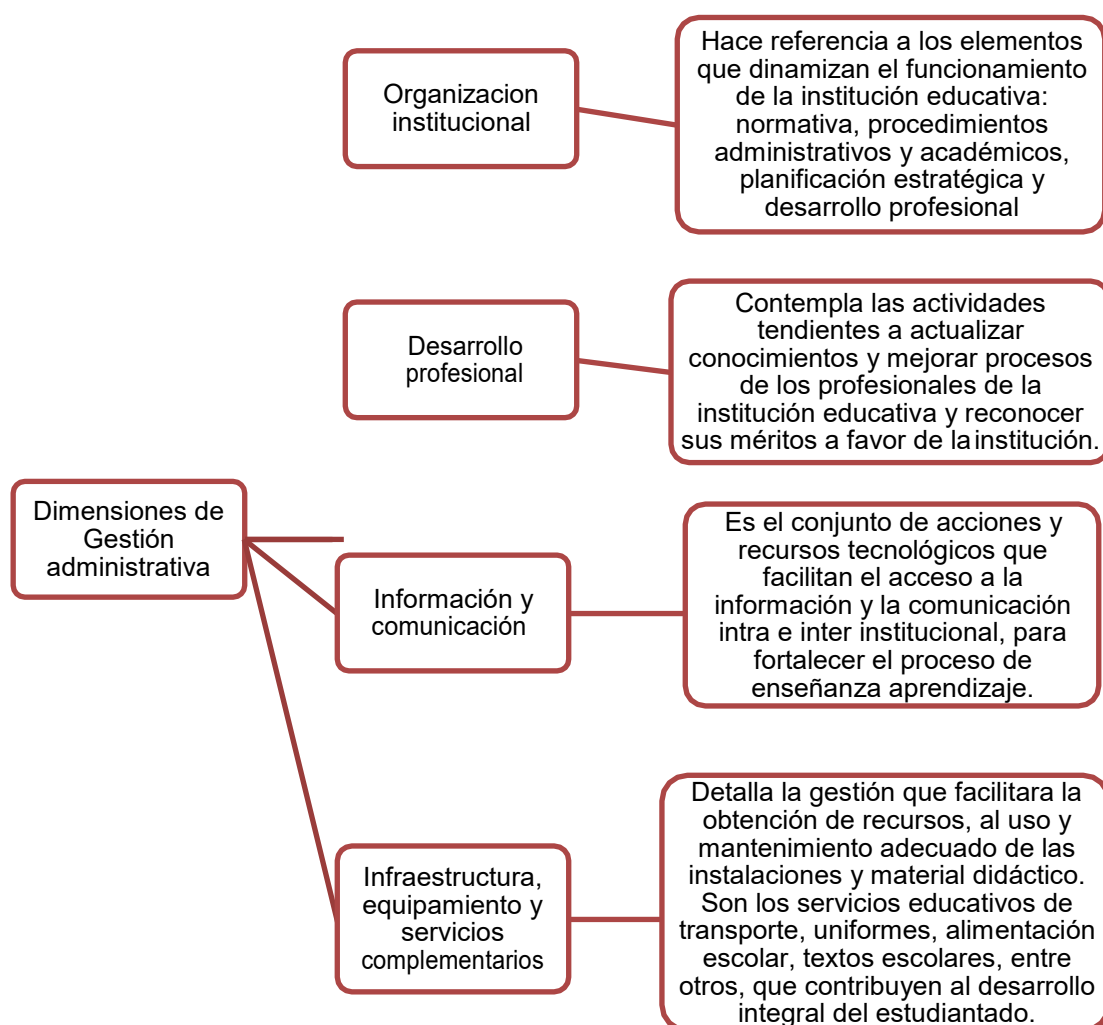
Nota: Ministerio de Educación de Ecuador (2017)

A. Dimensión de gestión administrativa

Según el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), la dimensión de gestión administrativa involucra

los aspectos administrativos que deben ser implementados en la institución educativa, para coordinar y armonizar de una forma coherente todas las actividades dirigidas a la organización institucional, el desarrollo profesional, la información y comunicación, la administración de servicios complementarios y la infraestructura, el equipamiento y los recursos didácticos.(p. 14)

Figura 8: Componentes de la Dimensión de gestión administrativos



Nota: Ministerio de Educación de Ecuador (2017)

Tabla 3: Componente: D1.C1. Organización Institucional: Oferta del servicio educativo

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C1.GE1. La oferta del servicio Educativo guarda relación con lo que establece el documento vigente de Autorización de Creación y Funcionamiento de la institución.	D1.C1.GE1.a. La oferta del servicio educativo no corresponde a lo establecido en el documento de Autorización de Creación y Funcionamiento de la institución o el documento no está vigente.	D1.C1.GE1.b. La oferta del servicio educativo cumple parcialmente lo establecido en el documento vigente de Autorización de Creación y Funcionamiento de la institución.	D1.C1.GE1.c. La oferta del servicio educativo cumple con lo establecido en el documento vigente de Autorización de Creación y Funcionamiento de la institución.	N.A.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	Documento vigente de Autorización de Creación y Funcionamiento de la institución			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Revisar la documentación institucional para verificar si esta dispone de la Autorización de creación y funcionamiento vigente. 2. Recabar los documentos necesarios en caso de no contar con la Autorización de creación y funcionamiento. 3. Presentar la documentación en el distrito para solicitar la autorización respectiva. 4. Comprobar la relación entre la oferta del servicio educativo con el documento vigente de Autorización de creación y funcionamiento de la institución.			
NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • LOEI Art. 56, 132 literal c. • RGLOEI Art. 92, 95 al 97. • RGLOEI Art. 99, 100, 104, 105 y 106. • Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00059-A. • MINEDUC-GAD-069 (Manual del Sistema de Gestión Administrativa Distrital). 			
RESULTADOS ESPERADOS	Que la institución educativa funcione en conformidad a lo establecido en la Ley y el Reglamento de Educación y en cumplimiento a lo establecido en la resolución, por lo tanto, que garantice estabilidad a la comunidad educativa con respecto a la movilidad y promoción de sus estudiantes.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 4: Componente: D1.C1. Organización Institucional: Proyecto Educativo Institucional

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C1.GE2. Cuenta con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) construido participativamente.	D1.C1.GE2. a No dispone de un Proyecto Educativo Institucional (PEI).	D1.C1.GE2. b. El Proyecto Educativo Institucional (PEI) no ha sido construido participativamente y/o no responde a las necesidades institucionales.	D1.C1.GE2.c. El Proyecto Educativo Institucional (PEI) ha sido construido participativamente bajo los lineamientos de la Autoridad Educativa Nacional.	D1.C1.GE2.d. El Proyecto Educativo Institucional (PEI) ha sido construido bajo los lineamientos de la Autoridad Educativa Nacional e incorpora estrategias innovadoras.
medios de verificación	<ul style="list-style-type: none"> Proyecto Educativo Institucional (PEI) registrado. Registro de asistencia a la construcción del Proyecto Educativo Institucional (PEI) 			
procedimientos sugeridos	<ol style="list-style-type: none"> Revisar el PEI y verificar que esté actualizado. Actualizar o elaborar el PEI, de ser necesario, de acuerdo a la Guía Metodológica para su construcción. Verificar la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Verificar el documento de registro del PEI en el Distrito. Verificar que en el proceso de elaboración del PEI: a) exista una participación activa de hombres y mujeres, y b) se consideren sus necesidades específicas según su diversidad de condiciones. Constatar que la identidad institucional descrita en el PEI muestre una cultura, políticas y prácticas inclusivas. 			
normativa	LOEI Art. 17 LOEI Art.34 literales a y e.- Funciones del Gobierno Escolar. RGLOEI. Art. 88.- Proyecto Educativo Institucional. RGLOEI. Art. 103 Guía metodológica para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional.			
resultados esperados	Que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) sea el referente que guíe el accionar de las personas que integran la institución educativa hacia su ideal.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 5: Componente: D1.C1. Organización Institucional: Procedimientos académicos y administrativos

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C1.GE3. Cuenta con procedimientos académicos y administrativos.	D1.C1.GE3.a. No cuenta con procedimientos académicos ni administrativos	D1.C1.GE3.b. Cuenta con algunos Procedimientos académicos y/o administrativos.	D1.C1.GE3.c. Cuenta con todos los procedimientos académicos y administrativos.	D1.C1.GE3. d. Cuenta con procedimientos académicos y administrativos innovadores.
medios de verificación	Documento de procedimientos académicos y administrativos			
procedimientos sugeridos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar los procedimientos académicos y administrativos institucionales, y verificar que estén actualizados. 2. Actualizar o elaborar los procedimientos académicos y administrativos institucionales, según el caso. 3. Nombrar una comisión con representantes de las áreas académicas y administrativa para su elaboración o actualización. 4. Validar los procedimientos académicos y administrativos institucionales con representantes de la comunidad educativa. 5. Difundir y mantenerlos a disposición de la comunidad educativa según sea necesario. 6. Escribir los procedimientos académicos y administrativos con lenguaje no sexista. 7. Verificar que dentro de los procedimientos académicos y administrativos se enfatice la atención a grupos prioritarios. 			
normativa	<ul style="list-style-type: none"> • LOEI Art. 54 • LOEI: Título VII, Disposiciones Generales, Segunda. • RGLOEI art. 41 numeral 1 • RGLOEI Art. 142 al 145 Uso y Mantenimiento. • Manual de Mantenimiento Recurrente y preventivo de los espacios educativos. • RGLOEI Art. 193 al 196. • MINEDUC-ME-2015-00099-A Art. 26 al 27. Acuerdo Jornada laboral horarios dentro y fuera de la IE. 			
resultados esperados	Que los procedimientos académicos y administrativos institucionales orienten las acciones de todas las personas integrantes de la comunidad educativa. Asimismo, que los conozcan y los ejecuten, lo que redundará en la buena organización, eficiencia y eficacia de los servicios educativos de la institución.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 6: Componente: D1.C2. Desarrollo Profesional: Capacitación profesional

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C2.GE4. Se ejecutan actividades de capacitación profesional para el personal administrativo, directivo y docente en función del diagnóstico de necesidades institucionales.	D1.C2.GE4.a. La institución no ejecuta actividades de capacitación profesional.	D1.C2.GE4.b. Las actividades de capacitación profesional ejecutadas no consideran un diagnóstico de necesidades institucionales.	D1.C2.GE4.c. Las actividades de capacitación profesional consideran un diagnóstico de necesidades institucionales.	D1.C2.GE4.d. Se promueve espacios de intercambio de conocimientos y experiencias adquiridas durante los procesos de capacitación profesional.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Plan de capacitación profesional institucional.			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Realizar el diagnóstico institucional de las necesidades de formación profesional. 2. Verificar si la institución cuenta con el Plan de capacitación profesional institucional y si se utilizan plataformas virtuales, herramientas tecnológicas (TIC) y medios digitales para dicho objetivo. 3. Revisar si el Plan de capacitación profesional institucional responde al diagnóstico de las necesidades del personal administrativo, directivo y docente, caso contrario actualizarlo. 4. En caso de no contar con el plan de capacitación profesional institucional, elaborarlo según la normativa. 5. Incluir las necesidades de capacitación de hombres y mujeres por igual. 6. Incluir en el plan capacitación profesional actividades de capacitación sobre enfoque de género y sobre derechos humanos para que permitan brindar un enfoque inclusivo y lograr la coeducación. Verificar que en las capacitaciones se utilice lenguaje positivo e inclusivo al tratar temas de derechos y de género, considerando la diversidad de condiciones y de necesidades.			
NORMATIVA	• RGLOEI: Art. 41.- Labor educativa fuera de clase, numeral 1. • R-LOEI. Art. 53: Deberes y atribuciones del Consejo Ejecutivo. Numeral 6. • RGLOEI Art.311, 312, 313, 314 y 315. • AM MINEDUC-ME-2015-00099-A.- Normativa para el cumplimiento del horario de la labor educativa que se cumplirá dentro y fuera de la IE.			
RESULTADOS ESPERADOS	Mejorar las competencias del equipo profesional de la educación en su propio beneficio y del estudiantado, de manera que estén a la par con los cambios curriculares, científicos y tecnológicos.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 7: Componente: D1.C2. Desarrollo Profesional: Apoyo y acompañamiento pedagógico

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C2.GE5. Se ejecutan procesos de apoyo y acompañamiento pedagógico a la práctica docente en función de las necesidades institucionales.	D1.C2.GE5.a. No cuenta con procesos de apoyo y acompañamiento a la práctica docente.	D1.C2.GE5.b. Las actividades de apoyo y acompañamiento pedagógico de la práctica docente no están alineadas a las necesidades institucionales	D1.C2.GE5.c. Las actividades de apoyo y acompañamiento pedagógico están alineadas a las necesidades institucionales.	D1.C2.GE5.d. Ejecuta actividades de apoyo y acompañamiento pedagógico innovadores
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Plan de acompañamiento pedagógico aprobado por la autoridad correspondiente.			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Verificar si la institución cuenta con el plan de acompañamiento pedagógico. 2. Revisar si el plan de acompañamiento pedagógico responde a un diagnóstico de las necesidades del personal docente, caso contrario ajustarlo. 3. En caso de que la institución no cuente con el plan de acompañamiento pedagógico, elaborarlo según la normativa. Este debe contemplar aspectos como: desempeño del personal docente en el aula (áreas disciplinar y didáctica), elaboración de planificaciones micro y mesocurriculares, diseño de instrumentos de evaluación y otros, de acuerdo a la necesidad del personal docente. Para cada caso, se sugiere detallar las estrategias a utilizar, entre la que pueden estar: observación áulica, círculos de estudio, clases demostrativas y procesos de auto, hetero y coevaluación. Además, incluir instrumentos para el acompañamiento pedagógico. 4. Verificar que la institución desarrolle acciones para el acompañamiento pedagógico en casos específicos para la atención a la diversidad y a las necesidades educativas especiales.			
NORMATIVA	• RGLOEI: Art. 45, numeral 5. • RGLOEI. Art. 87. Junta Académica. • Acuerdo MINEDUC-ME-2016-0060. De la Junta Académica, Numerales 8, 12 y 13. • Instructivo planificaciones curriculares FEB2017, PCI elemento 6.5			
RESULTADOS ESPERADOS	Que el acompañamiento a la práctica docente sea sistemático, oportuno y sostenido, que coadyuve a mejorar las competencias profesionales, lo que incide directamente en el aprendizaje y desempeño del estudiantado.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 8: Componente: D1.C2. Desarrollo Profesional: Reconocimiento de los méritos

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C2.GE6. Se reconoce los méritos alcanzados por el personal administrativo, directivo y docente de acuerdo a los lineamientos institucionales.	D1.C2.GE6.a. No realiza reconocimiento a méritos alcanzados por el personal de la institución.	D1.C2.GE6.b. Se reconoce algunos de los méritos alcanzados por el personal con base en los lineamientos establecidos por la institución.	D1.C2.GE6.c. Se reconoce los méritos alcanzados por el personal con base en los lineamientos establecidos por la institución.	N.A.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Resoluciones para disponer el reconocimiento de méritos			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Definir los lineamientos institucionales (méritos, logros y aportes relevantes de naturaleza educativa, intelectual, cultural, artística, deportiva o ciudadana) por lo que es meritorio reconocer con un incentivo no económico al personal administrativo, docente y directivo. 2. Definir los incentivos no económicos a entregar por cada lineamiento cumplido. 3. Elaborar las resoluciones para disponer el reconocimiento de méritos para el personal administrativo, directivo y docente. 4. Tomar en cuenta el trabajo a favor de la igualdad de género y la coeducación como criterio para el reconocimiento de méritos para el personal administrativo, directivo y docente. 5. Verificar que el personal administrativo, directivo y docente obtenga reconocimientos por haber aplicado prácticas educativas inclusivas.			
NORMATIVA	• Constitución 2008 Art. 229. • LOEI Art. 112 Desarrollo Profesional. • LOEI Art. 125. • LOSEP Art.79. • RGLOEI. Art. 53: Del Consejo Ejecutivo, numeral 6. • RGLOEI. Art. 177, II inciso, La calificación de este tipo de méritos debe ser normada, de manera precisa, en el Código de Convivencia del establecimiento. • RGLOEI: Art. 178.- Otras distinciones honoríficas. • RGLOEI Art.260 Carrera Educativa definición. • RLOSEP Art. 222. • Guía Metodológica para la construcción participativa del Código de Convivencia Institucional, normas y procedimientos regulatorios: Distinciones Honoríficas, p. 29. • Código de Trabajo Art. 78.			
RESULTADOS ESPERADOS	Que las personas que conforman la institución educativa desarrollen sentido de pertenencia e identidad institucional y se empoderen de su desempeño profesional			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 9: Componente: D1.C3. Información y comunicación: Registros administrativos

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C3.GE7. Mantiene registros administrativos completos, actualizados y almacenados de manera segura.	D1.C3.GE7.a. No cuenta con registros de información académica ni administrativa del estudiantado.	D1.C3.GE7.b. Los registros de información de la institución están desactualizados o incompletos.	D1.C3.GE7.c. Los registros de información administrativa y académica están completos, actualizados y se almacenan de forma segura.	D1.C3.GE7.d. Los registros de información de la institución cumplen con el estándar y consideran procesos novedosos de gestión de la información
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Archivos físicos o magnéticos con información académica y administrativa de la institución. Documento de procesos administrativos y académicos (gestión de la información). 			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	<ol style="list-style-type: none"> Actualizar y verificar de manera permanente la información. Depurar la información que desea almacenar o subir en el sistema institucional y en la plataforma informática del MinEduc. Subir la información en el sistema institucional y en la plataforma informática del Ministerio de Educación, según sea el caso. Respalidar la información en varios archivos magnéticos. Desarrollar y ejecutar protocolos de seguridad informática y de automatización de datos, documentos y registros administrativos. Generar un medio de verificación físico o digital de la subida de información. Desagregar por sexo los registros administrativos. 			
NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo Ministerial MINEDUC-ME-2016-00122-A Normativa para los procesos de Regulación y Gestión Académica en las IE. Acuerdo Ministerial MINUDUC-ME-2015-00168-A Normativa de Ingreso de Calificaciones al Portal Web. RGLOEI Art. 94, 158, 218. 			
RESULTADOS ESPERADOS	Que el Sistema Educativo Nacional cuente con datos reales y actualizados que le permitan otorgar información para la toma de decisiones en la política pública. Además, que mantenga respaldos de su gestión administrativa y académica.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 10: Componente: D1.C3. Información y comunicación: Lineamientos para la comunicación oportuna

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C3.GE8. Cuenta con lineamientos para la comunicación oportuna de aspectos académicos y administrativos entre los actores educativos.	D1.C3.GE8.a. No cuenta con lineamientos para la comunicación oportuna de aspectos académicos y administrativos entre los actores educativos.	D1.C3.GE8.b. Cuenta con lineamientos para la comunicación de algunos aspectos académicos y administrativos	D1.C3.GE8.c. Cuenta con lineamientos para la comunicación oportuna de aspectos académicos y administrativos entre los actores educativos.	D1.C3.GE8.d. Cuenta con medios novedosos para comunicar aspectos académicos y administrativos entre los actores educativos
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Documento de procedimientos académicos y administrativos (comunicación con las personas integrantes de la comunidad educativa).			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar si existen lineamientos para la comunicación institucional. 2. Crear o actualizar los lineamientos para la comunicación institucional, según sea el caso. 3. Definir los ámbitos y los medios para una comunicación oportuna, adaptados a la realidad de los grupos involucrados. 4. Usar lenguaje no sexista en los procesos de comunicación. 5. No divulgar estereotipos de género en los procesos de comunicación, promoviendo la igualdad de género y la enseñanza coeducativa. 6. Verificar que la comunicación sea accesible, en correspondencias con las situaciones de diversidad. 			
NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • LOEI Art. 10, literal c. • LOEI: Art. 12, literal k. • LOEI: Art. 15. • RGLOEI Art. 44 numeral 15. • RGLOEI: Art. 205, 207, 209. • Instructivo de Construcción del PEI 2017, Componente de Convivencia Escolar. 			
RESULTADOS ESPERADOS	Que los recursos, los medios y las tecnologías de la información y comunicación sirvan para optimizar el proceso educativo (informar oportunamente desempeños, metas y resultados esperados, lineamientos, estrategias, plazos, decisiones, novedades, entre otros) propiciando un clima escolar armónico			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 11: Componente: D1.C4. Infraestructura, equipamiento y servicios complementarios: Optimización de los recursos

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C4.GE9. Se optimiza el uso de la infraestructura, equipamiento y recursos didácticos para apoyar los procesos de aprendizaje.	D1.C4.GE9.a. Dispone de infraestructura, equipamiento y recursos didácticos que no son utilizados de manera óptima en el proceso de enseñanza aprendizaje.	D1.C4.GE9.b. Cuenta con infraestructura, equipamiento y recursos didácticos que son subutilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje.	D1.C4.GE9.c. Cuenta con infraestructura, equipamiento y recursos didácticos que son aprovechados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	N.A.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de procedimientos académicos y administrativos (uso de la infraestructura, equipamiento y recursos). • Inventarios de infraestructura y equipamiento. 			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar el estado actual de infraestructura, equipamiento y recursos didácticos. 2. Contrastar los resultados de diagnóstico con las necesidades y el impacto que tienen en los procesos de aprendizaje. 3. Optimizar la infraestructura, equipamiento y recursos didácticos existentes en la institución educativa para que apoyen los procesos de aprendizaje. 4. Verificar que la infraestructura cuente con accesibilidad física según las normas INEN. 5. Verificar que el equipamiento y los recursos didácticos estén adaptados a las necesidades y particularidades del estudiantado. 6. Considerar las necesidades e intereses de las mujeres y de los hombres a la hora de adquirir el equipamiento y recursos didácticos, con perspectiva de género y criterio de coeducación. 7. Vigilar que hombres y mujeres puedan tener acceso y gozar en condición de igualdad a la misma calidad de infraestructura como al equipamiento y a los recursos didácticos. 			
NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • LOEI Art. 34 literal b. • LOEI Art. 58 literal I. • RGLOEI 142 al 145. • Acuerdo Ministerial 077 -A 2016. • Manual de Mantenimiento Recurrente Preventivo de los espacios educativos componente 4. • REGISTRO OFICIAL Nro. 888, noviembre, 2016.- Expídese la codificación y reforma al Reglamento General para la administración, utilización, manejo y control de los bienes y existencias del sector público. • AM MINEDUC-ME-2017-00080-A, (Reforma al AM-MINEDUC-ME-2016-0002017).- Artículo único. 			
RESULTADOS ESPERADOS	Que la infraestructura, equipamiento y recursos didácticos de la institución educativa sea adquirida y/o adaptada como apoyo a los procesos de aprendizaje y a las demás necesidades educativas que impacten en la formación integral del estudiantado.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 12: Componente: D1.C4. Infraestructura, equipamiento y servicios complementarios: Funcionamiento según los lineamientos de la Autoridad Educativa Nacional

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D1.C4.GE10. Los servicios complementarios que oferta la institución funcionan de acuerdo a los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional.	D1.C4.GE10.a. Los servicios complementarios que oferta la institución funcionan sin considerar los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional	D1.C4.GE10.b. Los servicios complementarios que oferta la institución cumplen parcialmente con los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional.	D1.C4.GE10.c. Los servicios complementarios que oferta la institución funcionan de acuerdo a los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional.	D1.C4.GE10.d. Los servicios complementarios ofertados cumplen con lo determinado en el estándar y proponen modelos de gestión novedosos que sobrepasan el cumplimiento de la normativa.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Contratos legalizados de servicios.			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Verificar si la institución cuenta con todos los servicios complementarios. 2. Verificar si la institución educativa cuenta con un correo electrónico, una página web de índole informativa. 3. Caso contrario gestionar su implementación de acuerdo a la normativa vigente. 4. Supervisar que los servicios complementarios que oferta la institución funcionen de acuerdo a los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional. 5. Verificar que los servicios complementarios adicionales que oferte la institución educativa, consideren las necesidades del estudiantado, así como las adaptaciones pertinentes			
NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • LOEI: Art. 7 literal r. • RGLOEI: Art. 137 transporte escolar. • RGLOEI: Art. 370 Textos. • ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00073-A y ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016- 00087-A: Alimentación escolar. • Acuerdo Interministerial No. 0001-15: instructivo de operativización del Reglamento para el control del funcionamiento de bares escolares del Sistema Nacional de Educación. • Acuerdo 062-A-2014 normativa para el manejo del programa “hilando el desarrollo” en el Ministerio de Educación. • ACUERDO INTERMINISTERIAL No. 0001-15, Instructivo de operativización del Reglamento para el control y el funcionamiento de bares escolares del Sistema Nacional de Educación. • AM-MINEDUC-ME-2016-00062-A, Normativa de transporte escolar para los establecimientos del sistema educativo nacional. • REGISTRO OFICIAL No. 515, expide el instructivo de operativización del reglamento para el control de funcionamiento de bares escolares del Sistema Nacional de Educación. 			
RESULTADOS ESPERADOS	Que la institución educativa oferte servicios complementarios de calidad que optimicen tiempo y recursos a los y las representantes legales y provean seguridad, salud y bienestar al estudiantado en el marco del Buen Vivir.			

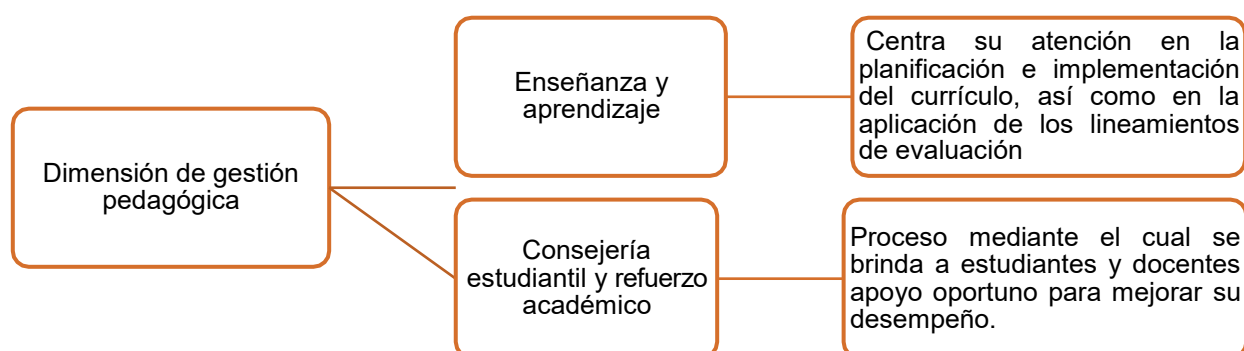
Nota: Ministerio de Educación (2017).

B. Dimensión de gestión pedagógica

Según el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), la dimensión de gestión pedagógica involucra

los aspectos necesarios para la planificación y ejecución de acciones que permitan llevar a cabo, las prácticas pedagógicas, su ejecución, evaluación y refuerzo, así como el aseguramiento y atención al desarrollo biopsicosocial del estudiantado.(p.14)

Figura 9: Componentes de la Dimensión de Gestión Pedagógica



Nota: Ministerio de Educación de Ecuador (2017)

Tabla 13: Componente: D2.C1. Componente Enseñanza y aprendizaje: Fundamentación del PCI

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D2.C1.GE11. Fundamenta su Planificación Curricular Institucional (PCI) en el Currículo Nacional y los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional.	D2.C1.GE11.a. La institución educativa funciona sin contar con la Planificación Curricular Institucional (PCI).	D2.C1.GE11.b. La Planificación Curricular Institucional (PCI) considera algunos de los elementos curriculares y de los lineamientos vigentes establecidos por la Autoridad Educativa Nacional.	D2.C1.GE11.c. La Planificación Curricular Institucional (PCI) integra los elementos curriculares y los lineamientos vigentes establecidos por la Autoridad Educativa Nacional.	N.A.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Planificación Curricular Institucional (PCI)			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Revisar que la Planificación Curricular Institucional (PCI) se fundamente en el Currículo Nacional y los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional y que esté vigente. Además, que visualice aspectos de género, inclusión, interculturalidad y TIC. 2. Elaborar un diagnóstico institucional, como punto de partida de la construcción de una nueva Planificación Curricular Institucional (PCI), en caso de que no esté fundamentada en el Currículo Nacional o en los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional o no esté vigente. 3. Vigilar que en la PCI no se reproduzca estereotipos de género, sino que favorezca el respeto a la diversidad. 4. Verificar que la Planificación Curricular Institucional (PCI) evidencie elementos de adaptación y/o alineación curricular.			
NORMATIVA	• RGLOEI Art. 88. • MINEDUC-ME-2016-00122-A Normativa para los procesos de Regulación y Gestión. Art. 8 literal b) y Art. 9. • Instructivo para planificaciones curriculares para el Sistema Educativo -febrero 2017. • Nacional numeral 5, 2016 numeral 6 PCI".			
RESULTADOS ESPERADOS	Que la Planificación Curricular Institucional (PCI) sea el referente que guíe el accionar pedagógico del personal directivo y docente, respondiendo a las especificidades (atención a la diversidad) y al contexto institucional.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 14: Componente: D2.C1. Componente Enseñanza y aprendizaje: Evaluación de aprendizajes

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D2.C1.GE12. Evalúa los aprendizajes del estudiantado de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Planificación Curricular Institucional (PCI).	D2.C1.GE12.a. La evaluación del aprendizaje del estudiantado no guarda relación con lo establecido en la Planificación Curricular Institucional (PCI)	D2.C1.GE12. b. La evaluación del aprendizaje del estudiantado guarda relación parcial con lo establecido en la Planificación Curricular Institucional (PCI)	D2.C1.GE12.c. La evaluación del aprendizaje del estudiantado guarda relación total con lo establecido en la Planificación Curricular Institucional (PCI)	D2.C1.GE12.d. Cumple con las condiciones del estándar y utiliza los resultados de la evaluación para reajustar los lineamientos establecidos en la Planificación Curricular Institucional (PCI).
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Planificación Curricular Institucional (Lineamientos de evaluación).			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Verificar que los aprendizajes del estudiantado se evalúen de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Planificación Curricular Institucional (PCI). 2. Reajustar los lineamientos establecidos en la planificación curricular institucional (Elemento de evaluación) en caso de que no contemple los aspectos cuantitativos y cualitativos de aprendizaje y comportamiento del estudiantado respectivamente. 3. Desagregar por sexo, con representación gráfica, los resultados académicos. 4. Analizar, desde una perspectiva de género, cada resultado y problema identificado: absentismo, fracaso escolar, nivel medio de rendimiento, entre otros. 5. Verificar que los procesos de la evaluación de los aprendizajes estén en correspondencia con las adaptaciones y/o alineación curricular.			
NORMATIVA	• RGLOEI Arts. 184 al 187. • RGLOEI Arts. 193 al 197. • RGLOEI Art. 209 al 222. • MINEDUC-ME-2016-00122-A Normativa para los procesos de Regulación y Gestión académica en las IE, Art. 18, 19, 20, 21 y 22. • Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil 2017. • Instructivo planificaciones curriculares-FEB2017 PCI elemento 6.4 Evaluación.			
RESULTADOS ESPERADOS	Que se detecten fortalezas y debilidades en las áreas, docentes y estudiantes que permitan brindar apoyo sistémico que conlleve a la mejora de los resultados de desempeño y aprendizaje del estudiantado.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 15: Componente: D2.C1. Consejería Estudiantil y refuerzo pedagógico: Servicio de consejería

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D2.C2.GE13. Ofrece un servicio de consejería estudiantil que atiende a las necesidades socioafectivas y pedagógicas del estudiantado.	D2.C2.GE13.a. No ofrece servicio de consejería estudiantil.	D2.C2.GE13.b. Ofrece un servicio de consejería estudiantil que atiende parcialmente las necesidades socioafectivas o pedagógicas del estudiantado.	D2.C2.GE13.c. Brinda un servicio de consejería estudiantil en función de las necesidades socioafectivas y pedagógicas del estudiantado.	D2.C2.GE13.d. El servicio de consejería estudiantil cumple con las condiciones del estándar y colabora con otras instituciones educativas.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Planificación del servicio de consejería estudiantil aprobada (POA).			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Verificar si la institución cuenta con planificación del servicio de consejería estudiantil de acuerdo a la normativa vigente. 2. En caso de contar con la planificación, revisar si responde al diagnóstico de las necesidades del estudiantado, caso contrario actualizarla. 3. En caso de que la institución no cuente con la planificación del servicio de consejería, elaborarla según la normativa. 4. Verificar que el servicio de consejería estudiantil desarrolle actividades de acompañamiento a docentes, estudiantes y familia para el sostenimiento de los procesos de inclusión. 5. Atender las necesidades socioafectivas y pedagógicas específicas del estudiantado con perspectiva de género y de inclusión, considerando sus diferencias.			
NORMATIVA	• RGLOEI Art 53, numerales 14, 15, 16 y 17. • RGLOEI Art. 59,60, 61.			
RESULTADOS ESPERADOS	Que el acompañamiento a cada estudiante sea sistemático, oportuno y sostenido. Además, que coadyuve a la mejora de su desarrollo integral, lo que incide directamente en su desempeño y rendimiento académico.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 16: Componente: D2.C1. Consejería Estudiantil y refuerzo pedagógico: Lineamientos de refuerzo académico

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D2.C2.GE14. Cuenta con lineamientos de refuerzo académico establecidos en la Planificación Curricular Institucional (PCI)	D2.C2.GE14.a. No cuenta con lineamientos de refuerzo académico para el estudiantado.	C2.P2.GE14.b. Los lineamientos de refuerzo académico de la institución se relacionan parcialmente con lo establecido en la Planificación Curricular Institucional (PCI)	C2.P2.GE14.c. Cuenta con lineamientos de refuerzo académico que guardan relación con lo establecido en la Planificación Curricular Institucional (PCI).	C2.P2.GE14.d. Cumple con las condiciones del estándar y promueve espacios para el intercambio de experiencias exitosas aplicadas en los procesos de refuerzo académico
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Planificación Curricular Institucional (Lineamientos de refuerzo académico). 			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar que en la Planificación Curricular Institucional (PCI) consten y se apliquen los lineamientos de refuerzo académico y que estos estén contruidos de acuerdo al contexto institucional. 2. Reajustar los lineamientos establecidos en la planificación curricular institucional (lineamientos de refuerzo académico) de acuerdo a los resultados de aprendizaje obtenidos después de su aplicación. 3. Constatar que en la Planificación Curricular Institucional (PCI) consten y se apliquen lineamientos del refuerzo académico orientados a dar respuesta a las necesidades educativas del estudiantado. 			
NORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • LOEI Art. 59. • RGLOEI, Art. 204, 208. • MINEDUC-ME-2016-00122-A Normativa para los procesos de regulación y Gestión Académica en las IE, Art. 16. • Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil 2017, numeral 5. 			
RESULTADOS ESPERADOS	Que los planes de refuerzo académico respondan a las necesidades de aprendizaje, que estén orientados a atender las debilidades y a rescatar y reproducir las fortalezas para la mejora del rendimiento del estudiantado.			

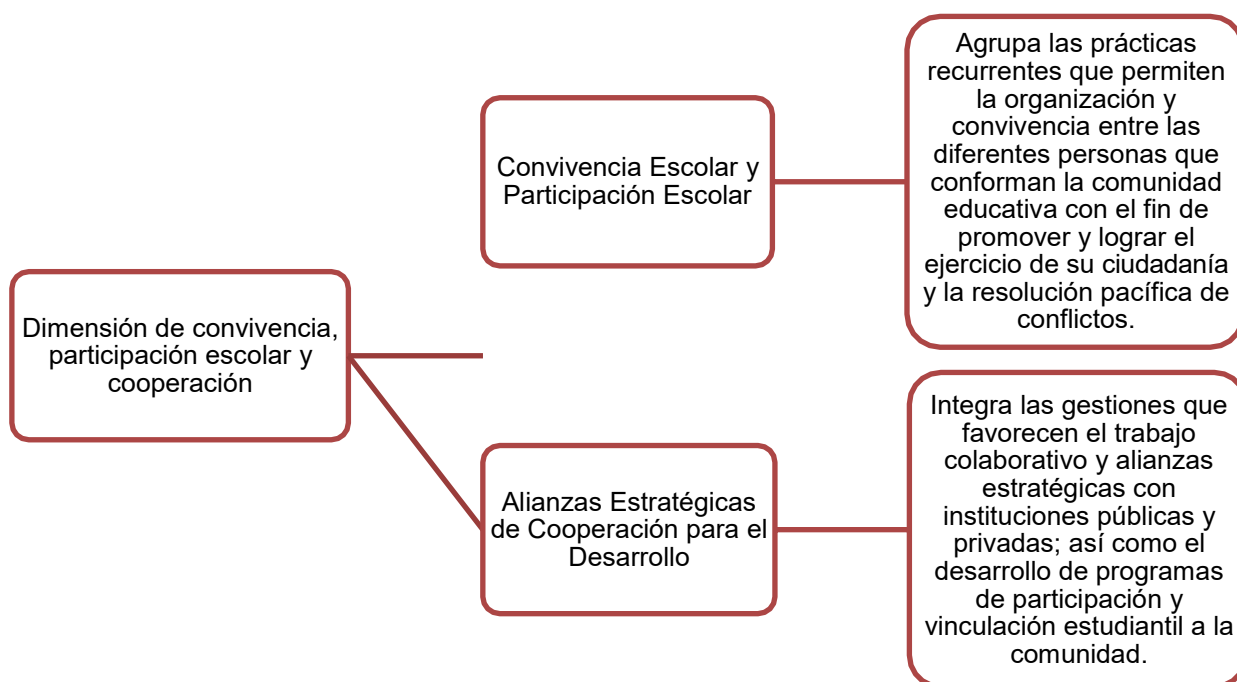
Ministerio de Educación (2017).

C. Dimensión de convivencia, participación escolar y cooperación

Según el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), la dimensión de convivencia, participación escolar y cooperación involucra que

los aspectos que orientan la relación de las personas que conforman la institución educativa. Se sustenta en principios y valores, que propicien un clima organizacional adecuado a través del trabajo colaborativo de sus integrantes y la vinculación con la comunidad en el desarrollo de proyectos de mutuo beneficio. (p.14)

Figura 10: Componentes de la Dimensión de Convivencia, Participación Escolar y Cooperación



Nota: Ministerio de Educación de Ecuador (2017)

Tabla 17: Componente: D3.C1 Convivencia y participación escolar: Convivencia armónica

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D3.C1.GE15. Se promueve la convivencia armónica de los actores educativos mediante acuerdos y compromisos consensuados.	D3.C1.GE15.a. No se promueve el cumplimiento de acuerdos y compromisos de convivencia establecidos	D3.C1.GE15.b. Se promueve el cumplimiento de acuerdos y compromisos sin considerar los lineamientos institucionales de convivencia	D3.C1.GE15.c. Se promueve el cumplimiento de acuerdos y compromisos establecidos en los lineamientos institucionales de convivencia.	D3.C1.GE15. d. Se cumple con el estándar y se incorpora otras prácticas novedosas de convivencia que incluyen a otros actores sociales.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Código de Convivencia ratificado por el distrito educativo. • Actas de reuniones para la construcción del Código de Convivencia			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Verificar si la institución cuenta con el Código de Convivencia en medios físicos y/o digitales. 2. En caso de que la institución no cuente con el Código de Convivencia, elaborarlo según la normativa. 3. Promover el trabajo colaborativo entre la comunidad educativa en su construcción como en su ejecución. 4. Constatar que se practiquen los elementos del Código de Convivencia de la institución. 5. Escribir el código de convivencia con lenguaje no sexista. 6. Promover abiertamente en el Código de convivencia, como en otros documentos, la coeducación y la equidad de género. 7. Verificar que lo dispuesto en el código de convivencia desarrolle una vivencia de los valores inclusivos.			
NORMATIVA	• LOEI Art. 34, literal j • RGLOEI Art. 89 • RGLOEI Art. 53 literal 3 y 4 • Instructivo para la Construcción Participativa del Código de Convivencia con base en la Guía Metodológica Acuerdo Ministerial 332-13 • MINEDUC-ME-2016-00046-A DECE Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil.			
RESULTADOS ESPERADOS	Aplicar acuerdos y compromisos en el ámbito de respeto y responsabilidad a través de programas, campañas de sensibilización entre toda la comunidad educativa.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 18: Componente: D3.C1 Convivencia y participación escolar: Coordinación de organismos institucionales

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D3.C1.GE16. Cuenta con los organismos institucionales conformados y en funciones.	D3.C1.GE16.a. No cuenta con los organismos institucionales	D3.C1.GE16.b. Cuenta con algunos de los organismos institucionales en funciones o estos no están conformados según la normativa correspondiente	D3.C1.GE16.c. Cuenta con organismos institucionales en funciones y conformados según la normativa vigente	D3.C1.GE16.d. Cumple con el estándar y promueve la participación y veeduría de los organismos institucionales en los procesos educativos.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Actas de conformación o ratificación de organismos institucionales según la normativa vigente.			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Verificar que los organismos institucionales estén conformados y/o ratificados, de acuerdo a la normativa vigente. En caso de no ser así, regularizar su conformación. 2. Verificar que los organismos institucionales conformados sean los que exige la normativa vigente, en apoyo a los diferentes procesos educativos (Por ejemplo, la Junta Académica apoya los procesos pedagógicos; el Comité de Padres y Madres de Familia o representantes legales fomenta la participación de la comunidad educativa en las actividades del establecimiento...). 3. En caso de no ser así, conformarlos de acuerdo a la realidad institucional y la normativa vigente. 4. Verificar si los organismos institucionales cuentan con mecanismos de difusión digital de sus acciones. De no ser así promover su diseño y elaboración. 5. Promover, en la conformación de los organismos institucionales, la participación de hombres y mujeres comprometidos con la coeducación y la igualdad de género. 6. Verificar que los organismos institucionales estén conformados por representantes de los actores de la comunidad educativa según la diversidad.			
NORMATIVA	• RGLOEI Art. 44, 48 al 87. • Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016 - 00060 -A Junta Académica. • ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00077-A • ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00046-A • ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00060-A			
RESULTADOS ESPERADOS	Garantizar el cumplimiento de normas de convivencia, sustentadas en el marco de los derechos humanos y el buen vivir, que permitan crear eficazmente una cultura armónica de responsabilidad social entre todas las partes actoras que conforman la comunidad educativa			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

Tabla 19: Componente: D3.C2 Alianzas estratégicas de cooperación para el desarrollo: Cooperación dentro y fuera de la comunidad

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D3.C2.GE17. Establece vínculos de cooperación con otros actores, dentro y fuera de la comunidad, para fortalecer actividades relacionadas con el aprendizaje.	D3.C2.GE17.a. No establece vínculos de cooperación con otros actores.	D3.C2.GE17.b. Establece vínculos de cooperación en otros temas que no están relacionados con el aprendizaje del estudiantado	D3.C2.GE17.c. Establece vínculos de cooperación con otros actores, orientados a fortalecer el aprendizaje del estudiantado.	D3.C2.GE17.d. Involucra a otras instituciones educativas en los beneficios que producen los vínculos de cooperación con otros actores.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Acuerdos de cooperación con otras instancias que fortalezcan los procesos de enseñanza aprendizaje.			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Verificar si la institución forma parte de una red de trabajo colaborativo o ha establecido vínculos de cooperación con organizaciones de la comunidad. 2. En caso de no ser así, buscar un acercamiento con otras instituciones educativas u otros organismos de la localidad para conformarlas y trabajar acciones conjuntas relacionadas al aprendizaje y los servicios educativos. 3. Participar en redes de trabajo colaborativo para atender necesidades educativas y fortalecer experiencias exitosas por medio del intercambio de información, recursos y talento humano. 4. Verificar que las redes de trabajo colaborativo u otros organismos fortalezcan programas, proyectos y actividades de aprendizaje tomando en cuenta la diversidad, la coeducación y la igualdad de género.			
NORMATIVA	• LOEI Art. 17 derechos literal g. • LOEI Art. 7 numeral n. • Art. 6 literal 8 del Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00060-A • Guía de Formación en Centros de Trabajo para el Bachillerato Técnico (Actualizada, septiembre 2016)			
RESULTADOS ESPERADOS	Que se aprovechen las oportunidades de enriquecimiento mutuo entre instituciones de una misma localidad para fortalecer sus prácticas educativas.			

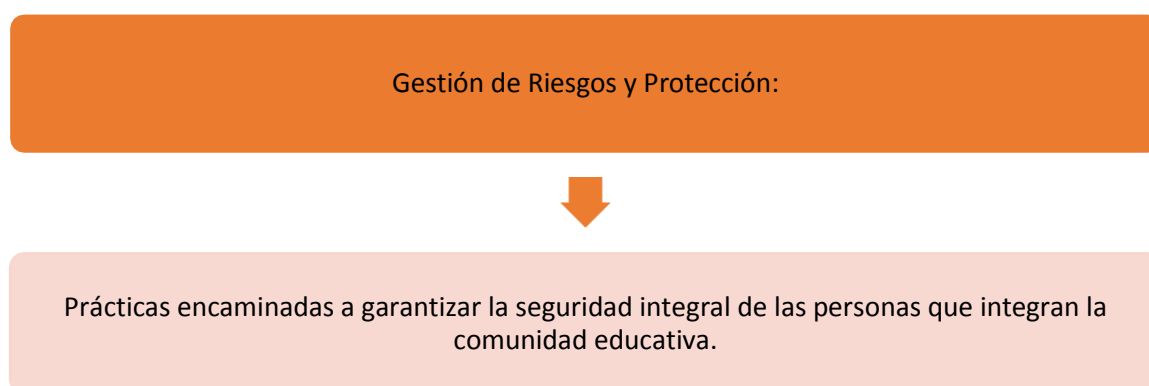
Nota: Ministerio de Educación (2017).

D. Dimensión de seguridad escolar

Según el Ministerio de Educación de Ecuador (2017), la dimensión seguridad escolar involucra

los aspectos necesarios para prevenir y mitigar los riesgos de las personas que integran la comunidad educativa frente a eventos naturales y antrópicos. Además, se contempla la atención y la derivación de casos de vulneración de derechos dentro del espacio educativo. (p.14)

Figura 11: Componentes de la Dimensión de Seguridad Escolar



Nota: Ministerio de Educación de Ecuador (2017)

Tabla 20: Componente: D4.C1 Gestión de riesgos y protección

Estándar	Indicadores de calidad educativa			
	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Destacado
D4.C1.GE18. Se implementa planes integrales y protocolos que fomentan una cultura de prevención de riesgos, seguridad y autocuidado.	D4.C1.GE18.a. No se implementa planes integrales ni protocolos que fomentan una cultura de prevención de riesgos, seguridad y autocuidado.	D4.C1.GE18.b. Los planes integrales y protocolos no abordan todas las recomendaciones de la normativa nacional	D4.C1.GE18.c. Los planes integrales y protocolos abordan los elementos contenidos en la normativa, existen responsables y la comunidad educativa los conoce.	N.A.
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	• Planes y protocolos para fomentar una cultura de gestión de riesgos, seguridad y autocuidado.			
PROCEDIMIENTOS SUGERIDOS	1. Revisar si el plan integral de gestión de riesgos partió de un diagnóstico institucional y si está actualizado. 2. Realizar el diagnóstico institucional y crear o actualizar el plan, según sea el caso. 3. Constatar que los planes integrales y protocolos se basan en la normativa existente. 4. Socializar los planes integrales y protocolos con la comunidad educativa. 5. Verificar que los planes integrales y protocolos contemplan estrategias que respondan a las necesidades de los y las estudiantes y que estas son aplicadas.			
NORMATIVA	• LOEI: Art 2 literal j • RGLOEI: Art. 44 literal 16. • RGLOEI: Art. 75. • ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00096-A: Política integral de seguridad escolar en el sistema nacional de educación.			
RESULTADOS ESPERADOS	Fortalecer los mecanismos de respuesta inmediata ante cualquier situación de riesgo que pueda mermar el desarrollo integral.			

Nota: Ministerio de Educación (2017).

2.3.2. La calidad de la educación

El término “calidad” es polisémico y controversial; sin embargo, fundamental. Es polisémico ya que está presente en diversas áreas del conocimiento. En el plano educativo, por ejemplo, para Braslavsky (2006) “una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”. Así la calidad está relacionada con el concepto de bienestar y desarrollo del ser humano.

Braslavsky (2006) plantea que diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI:

1. El foco en la pertinencia personal y social
La educación deber ser pertinente, eficaz y eficiente.
2. La convicción, la estima y la autoestima de los involucrados
El segundo factor de calidad de la educación es una tensión creativa entre la convicción, la estima y la autoestima de las sociedades y de las dirigencias políticas y de las administraciones en el valor de la educación
3. La fortaleza ética y profesional de los maestros y profesores
4. La capacidad de conducción de los directores e inspectores
5. El trabajo en equipo dentro de la escuela y de los sistemas educativos
6. Las alianzas entre las escuelas y los otros agentes educativos
7. El currículo en todos sus niveles
8. La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos
9. La pluralidad y calidad de las didácticas
10. Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales

UNESCO, por otro lado, considera que la Calidad de la Educación está relacionada con la igualdad. Bajo este parámetro, UNESCO planteó dos abordajes:

- a. La calidad de la educación en función de sistemas y en términos de insumos (*inputs*), procesos y productos (*outputs*).

b. La calidad de la educación en el marco sectorial se establece en tres factores primordiales: relevancia, efectividad y eficiencia.

- Relevancia:

Reconoce que los objetivos establecidos y los contenidos prescritos para la educación son contenciosos y a menudo tienen que ser negociados, es decir, deben estar relacionados a las necesidades de la comunidad.

- Efectividad:

La efectividad se refiere a la medida en qué los objetivos y las metas establecidos están siendo alcanzados

- Eficiencia

La eficiencia se refiere a la búsqueda qué hace falta para que se cumplan las promesas de educación de calidad. Se trata de analizar si podrían lograrse mejores resultados con los mismos recursos o si los mismos resultados podrían ser alcanzados con menos recursos

2.3.2.1. La calidad de la Educación en Ecuador

La percepción de la calidad de la Educación en Ecuador se marca dentro de la filosofía del Sumak Kawsay, vale decir, el buen vivir. En el artículo 27 de la Norma Suprema se establece que la educación

debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (Art. 27, Norma Suprema)

En Ecuador, la educación es un factor fundamental del desarrollo, el rol del estado es ineludible e inexcusable. Por ello, el Ministerio de Educación, ha implantado una política de calidad basada en la igualdad de oportunidades ya que la educación

constituye un área prioritaria de la política pública, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir; y que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo en el marco del respeto de los derechos humanos, e impulsará la justicia, la solidaridad y la paz (Acuerdo N° MINEDUC-MINEDUC-20017-00091-A)

El ministerio de Educación ecuatoriano considera que la calidad del sistema educativo se establece

en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural,

próspera, y con igualdad de oportunidades para todos. (Ministerio de Educación, s.f.)

En el marco de la calidad educativa, los estándares de Gestión escolar:

- Están planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- Respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades;
- Aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje;
- Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y
- Vigilan el cumplimiento de los lineamientos y las disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación. (ver Ministerio de Educación, s.f.)

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se plantearon cinco estándares:

- **Estándares de Aprendizaje**
 Describen los logros y constituyen referentes comunes que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde el primer grado de la Educación General Básica hasta el tercer curso de Bachillerato Estándares de Gestión Escolar (Ministerio de Educación, s.f.p.19).
- **Estándares de Desempeño Profesional Directivo**
 Es referente al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo (Ministerio de Educación, s.f.p.15).
- **Estándares de Desempeño Profesional Docentes**

El propósito de los estándares de Desempeño Profesional Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato (Ministerio de Educación, s.f.p.11).

- **Estándares de Infraestructura Escolar**

Son criterios normativos para la construcción y distribución de los espacios escolares, que buscan satisfacer requerimientos pedagógicos y aportar al mejoramiento de la calidad en la educación. Estos estándares enuncian las condiciones de infraestructura que deben cumplir progresivamente todas las instituciones educativas con la finalidad de alcanzar niveles óptimos de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ministerio de Educación, s.f.p.47).

- **Estándares de Gestión Escolar**

Hacen referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal (Ministerio de Educación, s.f.p.7).

2.4. Marcos Conceptuales

Calidad:

La calidad de la educación en el marco sectorial se establece en relación y la igualdad.

Dimensión

Ámbito o área de la calidad educativa cuyo tratamiento se abordará mediante el desarrollo de aspectos específicos. Encontramos cuatro diferentes dimensiones.

Efectividad:

La efectividad se refiere a la medida en qué los objetivos y las metas establecidos están siendo alcanzados

Eficiencia

La eficiencia se refiere a la búsqueda que hace falta para que se cumplan las promesas de educación de calidad. Se trata de analizar si podrían lograrse mejores resultados con los mismos recursos o si los mismos resultados podrían ser alcanzados con menos recursos

Lenguaje positivo:

El lenguaje positivo para referirse a la diversidad de condiciones de las personas debe considerar que primero está la persona antes que la condición. Por ejemplo: personas con discapacidad, persona en situación pobreza, persona en condición de enfermedad, niño o niña en condición de refugio, etc.

Misión:

Es el propósito general o razón de ser de la empresa u organización que enuncia a qué clientes sirve, qué necesidades satisface, qué tipos

de productos ofrece y en general, cuáles son los límites de sus actividades.

Pedagógica-curricular:

Se refiere a los quehaceres educativos y sus actores: enseñanza-aprendizaje. Guarda relación con las formas o estilos de enseñanza (metodología, técnicas) y aprendizaje de los alumnos.

Relevancia:

Reconoce que los objetivos establecidos y los contenidos prescritos para la educación son contenciosos y a menudo tienen que ser negociados, es decir, deben estar relacionados a las necesidades de la comunidad.

Uso de lenguaje no sexista.

Se proponen algunas alternativas para redactar los documentos institucionales sin utilizar un lenguaje que privilegie a uno de los dos sexos.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

La tipificación y diseño de la investigación se realiza en base a la taxonomía planteada por Hernández Sampieri (2014):

- Enfoque de la investigación: **CUANTITATIVA**
- Alcance de la investigación: **CORRELACIONAL**
- Tipo de investigación: **NO EXPERIMENTAL**
- Diseño de la investigación: **TRANSECCIONAL
CORRELACIONAL**
- Temporalidad: **TRANSVERSAL**

3.2. Unidad de análisis

La investigación se realizará en las instituciones educativas de Nivel Básico Elemental de la Parroquia Cumbe.

Tabla 21: Total de instituciones educativas activas escolarizadas ordinarias de sostenimiento fiscal, que cuentan con al menos un estudiante, según provincia, cantón y parroquia.

Provincia	Cantón	Parroquia	2009- 2010 Inicio	2010- 2011 Inicio	2011- 2012 Inicio	2012- 2013 Inicio	2013- 2014 Inicio	2014- 2015 Inicio	2015- 2016 Inicio	2016- 2017 Inicio
A Z U A T	C U E N C A	BANOS	12	13	12	11	13	12	12	12
		BELLAVISTA	13	13	12	10	8	7	6	6
		CANARIBAMBA	6	7	7	6	5	4	4	4
		CHAUCHA	12	14	15	15	14	14	13	13
		CHECA (JIDCAY)	4	4	4	4	4	3	3	3
		CHIKUINTAD	6	5	6	6	6	4	4	3
		CUMBE	8	8	8	9	8	8	6	6
		EL BATAN	4	4	4	3	4	5	5	5
		EL SAGRARIO	10	9	9	6	5	5	3	3
		EL VECINO	10	9	8	6	6	6	6	6
		GIL RAMIREZ DAVALOS	6	5	5	5	5	4	3	3
		HERMANO MIGUEL	5	5	6	6	6	6	6	6
		HUAYNACAPAC	5	5	5	5	5	5	5	5
		LLACAO	8	8	8	8	8	8	8	7
		MACHANGARA	3	4	4	4	4	3	3	3
		MOLLETURO	60	61	63	62	59	59	59	50
		MONAY	8	7	7	6	5	5	5	5
		NULTI	6	6	6	7	7	7	6	5
		OCTAVIO CORDERO PALACIOS (SANTA ROSA)	6	6	6	6	6	6	5	3
		PACCHA	7	8	8	5	5	5	4	3
		QUINGEO	20	20	22	21	21	21	20	20
		RICAU RTE	8	8	8	8	8	8	8	8
		SAN BLAS	3	3	3	3	3	2	2	2
		SAN JOAQUIN	6	6	6	6	6	5	5	5
		SAN SEBASTIAN	14	14	14	12	11	9	9	9
		SANT ANA	9	9	9	11	11	11	11	10
		SAYAUSI	8	7	8	8	8	8	8	7
		SIDCAY	4	4	4	4	4	4	4	3
		SININCAY	7	7	7	7	7	6	6	6
		SUCRE	11	9	10	9	9	9	7	7
		TARQUI	20	19	19	17	17	17	16	14
		TOTORACocha	9	8	9	8	8	6	6	6
		TURI	8	8	8	10	9	9	9	9
		VALLE	12	12	12	12	12	12	12	12
		VICTORIA DEL PORTETE (IRQUIS)	14	14	14	14	13	13	2	1
		YANUNCAY	7	7	7	7	7	8	10	10

Nota: Ministerio de Educación de Ecuador (2017)

3.3. Población de estudio

La población está integrada por 8 instituciones educativas de Nivel Básico Elemental de la Parroquia Cumbe.

Tabla 22: Tamaño de la población de estudio

N°	Institución educativa	Total
1	CESAR DAVILA ANDRADE	2
2	MANUEL J CALLE	2
3	UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO	2
4	HERLINDA TORAL	2
5	UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN	2
6	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA	2
7	COLEGIO NACIONAL MIXTO TECNICO INDUSTRIAL RICAURTE	2
8	CHIQUINTAD	2
TOTAL		16

Nota: Elaboración propia

3.4. Tamaño y selección de muestra

Se tomó una muestra intencionada para la selección de 8 instituciones con 2 directivos por cada una. Esto significa que la población está compuesta 16 personas.

Tabla 23: Tamaño de muestra de estudio

N°	Institución educativa	Total
1	CESAR DAVILA ANDRADE	2
2	MANUEL J CALLE	2
3	UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO	2
4	HERLINDA TORAL	2
5	UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN	2
6	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA	2
7	COLEGIO NACIONAL MIXTO TECNICO INDUSTRIAL RICAURTE	2
8	CHIQUINTAD	2
TOTAL		16

Nota: Elaboración propia

3.5. Técnicas de recolección de Datos

A. Gestión escolar

El cuestionario de gestión escolar se analizará desde los indicadores propuestos en el *Manual para la implementación de los estándares de calidad educativa* (2017).

El cuestionario está compuesto por 18 ítems que corresponde las cuatro dimensiones: Gestión administrativa, Gestión pedagógica, Convivencia, participación escolar y cooperación, y Seguridad escolar.

Los ítems del instrumento están medidos en escala Likert:

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	3	5

B. Calidad del servicio educativo

El cuestionario de calidad de la educación fue construido y validado en la tesis “Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana” sustentada por Alarcón (2013)

El cuestionario está compuesto por 18 ítems que responde a tres indicadores: relevancia, eficiencia y eficacia, y equidad. (ver Tabla 3)

Tabla 24: Ítems del cuestionario sobre calidad de la educación

Dimensiones	Ítems	Total de ítems
Relevancia	1,2,3,4,5,6	6
Eficiencia y eficacia	7,8,9,10,11,12	6
Equidad	13,14,15,16,17,18	6

Los ítems del instrumento están medidos en escala Likert:

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	3	5

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación en base a la información recogida mediante las técnicas e instrumentos de estudio en datos cuantitativos de análisis descriptivo e inferencial, las que se muestran mediante cuadros estadísticos, gráficos y testimonio de acuerdo a las hipótesis de trabajo.

La información recogida será analizada con el paquete estadístico SPSS versión 23.0.

4.1.1. Análisis descriptivo

Se analizaron las puntuaciones de la Escala de Gestión escolar y la calidad del servicio educativo. Esta información se recolectó de los cuestionarios aplicados a los estudiantes.

A. Información general

A.1. La muestra

La muestra está compuesta por 12 varones y 4 mujeres. (ver Tabla 25)

Tabla 25: Distribución porcentual de la muestra según sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Varón	12	75,0
Mujer	4	25,0
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

A.2. Tiempo de servicio

En la Tabla 26, se presenta la distribución porcentual según el tiempo de servicio en la institución en calidad de profesional directivo.

Tabla 26: Distribución porcentual de la muestra según tiempo de servicio

	Frecuencia	Porcentaje
5-8	10	62,5
>8	6	37,5
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

B. Análisis del cuestionario sobre la relación gestión escolar y calidad del servicio educativo

El proceso de análisis de datos se inició con la recolección de datos. Luego, se codificaron las respuestas y cuantificarlas.

B.1. Variable: Gestión Escolar

La información se presentará por dimensiones: Gestión administrativa, Gestión pedagógica, Convivencia, participación escolar y cooperación, y Seguridad escolar.

B.1.1. Dimensión Gestión administrativa

Respecto a la percepción de la gestión administrativa, el 43,8% considera que “casi siempre” se cumple con los indicadores, mientras que el 56,3% ha optado por la categoría “siempre”.

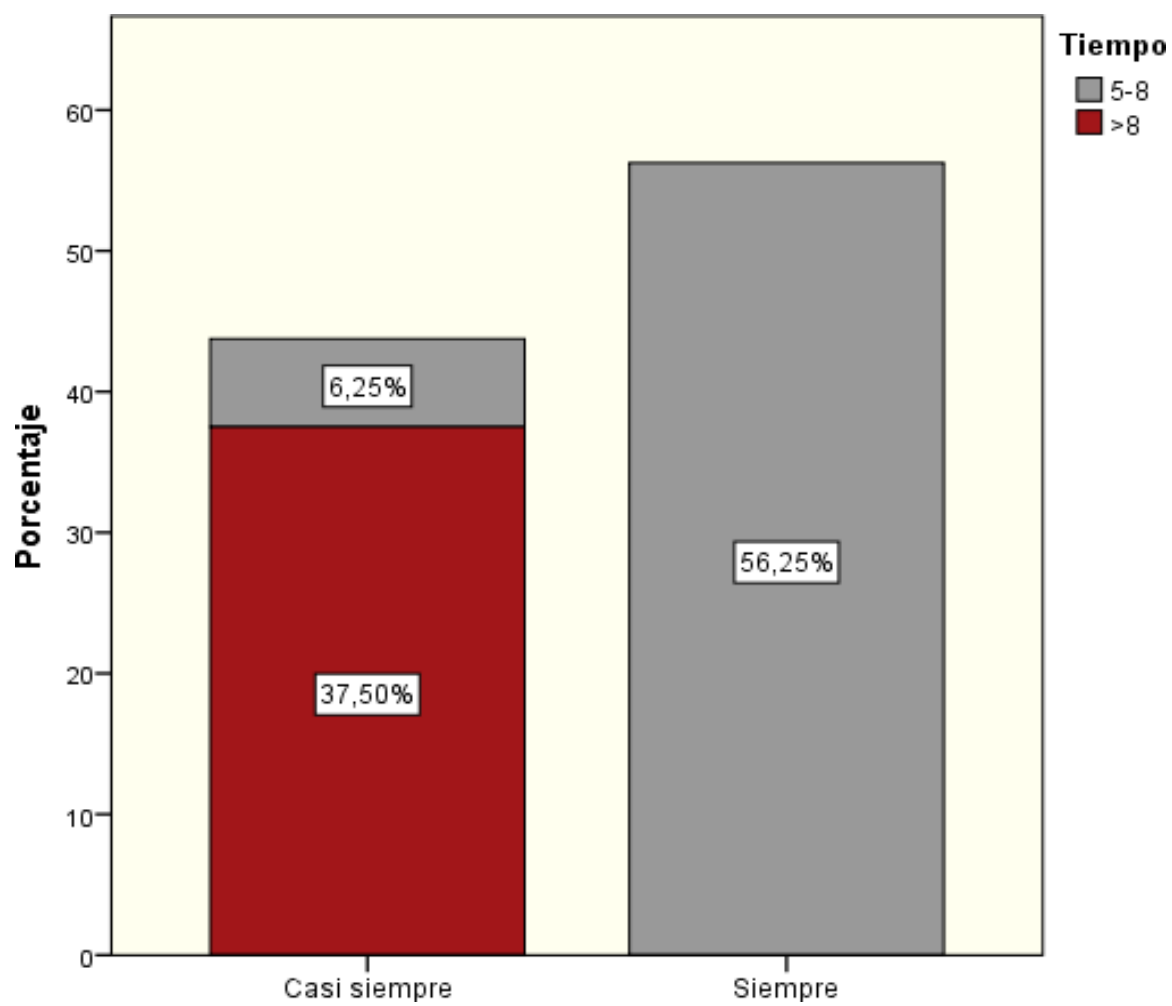
Tabla 27: Distribución porcentual de la dimensión Gestión administrativa según la escala Likert

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	7	43,8
Siempre	9	56,3
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

Respecto al tiempo de servicio, se observa que la categoría más señalada fue “siempre”, optada por 56,25% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años. La categoría “casi siempre” fue optada por el 6,25% de directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y el 37,50% más de ocho años. (Ver Figura 12)

Figura 12: Distribución porcentual de la dimensión Gestión administrativa según el tiempo de servicio



Nota: Elaboración propia

B.1.2. Dimensión Gestión pedagógica

Respecto a la percepción de la gestión pedagógica, el 12,5% eligió la categoría “regularmente”, el 50% considera que “casi siempre” se cumple con los indicadores, mientras que el 37,5% ha optado por la categoría “siempre”. (ver Tabla 28)

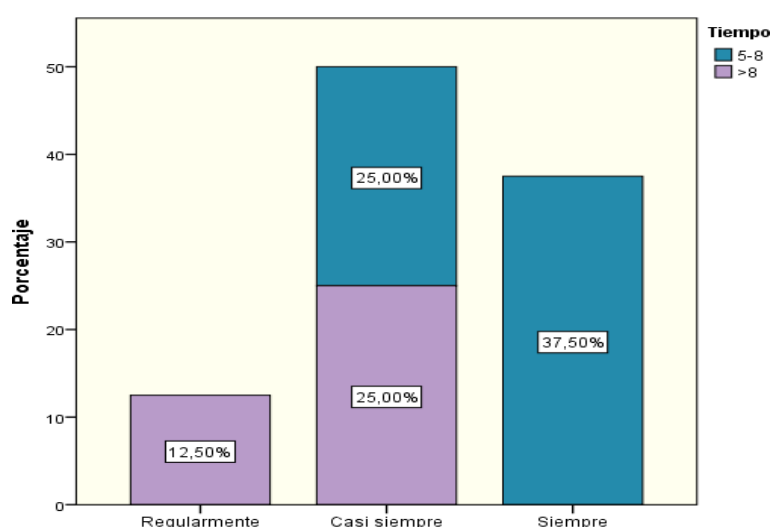
Tabla 28: Distribución porcentual de la dimensión Gestión pedagógica según la escala Likert

	Frecuencia	Porcentaje
Regularmente	2	12,5
Casi siempre	8	50,0
Siempre	6	37,5
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

Respecto al tiempo de servicio, se observa que la categoría más señalada fue “casi siempre”, por ella optó el 25% de directivos que laboran más de 8 años de servicio y 25% por aquellos que trabajan entre 5 y 8 años. Por otro lado, la categoría menos elegida fue “regularmente”, señalada por 12.5% de profesionales directivos que laboran más de 8 años en ese rol. Mientras que el 37,50% de trabajadores entre cinco y ocho años optó por la categoría “siempre” (Ver Figura 13)

Figura 13: Distribución porcentual de la dimensión Gestión pedagógica según el tiempo de servicio



Nota: Elaboración propia

B.1.3. Dimensión Convivencia, participación escolar y cooperación

Respecto a la percepción de la convivencia, participación escolar y cooperación, el 12,5% eligió la categoría “regularmente”, el 62,5% considera que “casi siempre” se cumple con los indicadores, mientras que el 25% ha optado por la categoría “siempre”. (ver Tabla 29)

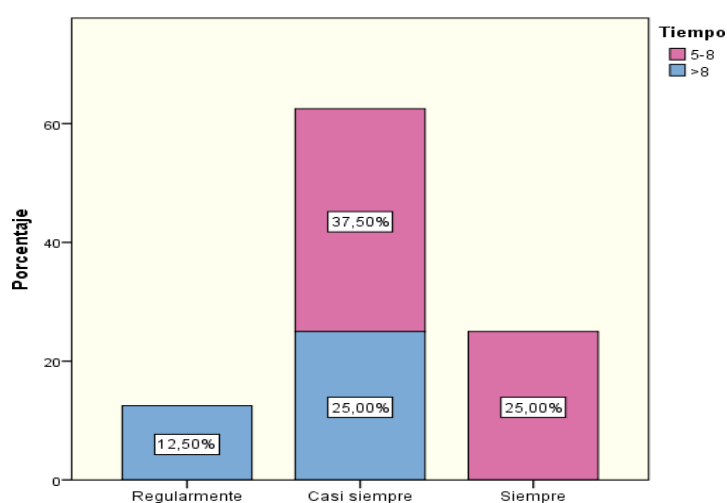
Tabla 29: Distribución porcentual de la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación según la escala Likert

	Frecuencia	Porcentaje
Regularmente	2	12,5
Casi siempre	10	62,5
Siempre	4	25,0
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

Respecto al tiempo de servicio, se observa que la categoría más señalada fue “casi siempre”, por ella optó el 25% de directivos que laboran más de 8 años de servicio y 37,5% de directivos entre 5 y 8 años. Por otro lado, la categoría menos elegida fue “regularmente”, señalada por 12.5% de profesionales directivos que laboran más de 8 años en ese rol. Mientras que el 25% de trabajadores que tienen entre cinco y ocho años optó por la categoría “siempre” (Ver Figura 14)

Figura 14: Distribución porcentual de la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación según el tiempo de servicio



Nota: Elaboración propia

B.1.4. Dimensión Seguridad escolar

Respecto a la percepción de la Seguridad escolar, el 37,5% considera que “casi siempre” se cumple con los indicadores, mientras que el 62,5% ha optado por la categoría “siempre”. (ver Tabla 30)

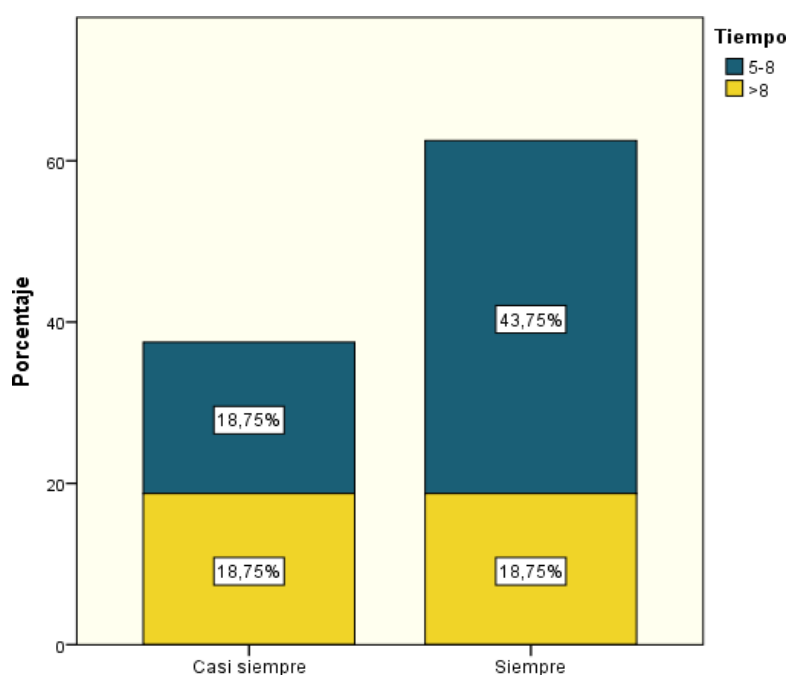
Tabla 30: Distribución porcentual de la dimensión Seguridad escolar según la escala Likert

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	6	37,5
Siempre	10	62,5
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

Respecto al tiempo de servicio, se observa que la categoría más señalada fue “siempre”, optada por 43,75% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y 21 18,75 que laboran más de 8 años en el cargo. La categoría “casi siempre” fue optada por el 18,75% de directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y el 18,75% más de ocho años. (Ver Figura 15)

Figura 15: Distribución porcentual de la dimensión Seguridad escolar según el tiempo de servicio



Nota: Elaboración propia

B.2. Variable: Calidad de la Educación

La información se presentará por dimensiones: Relevancia, Eficiencia y eficacia, y Equidad.

Respecto a la Calidad de la Educación, en líneas generales, los directivos han optado por las categorías “casi siempre” y “siempre”, con el 50% cada uno. (ver Tabla 31)

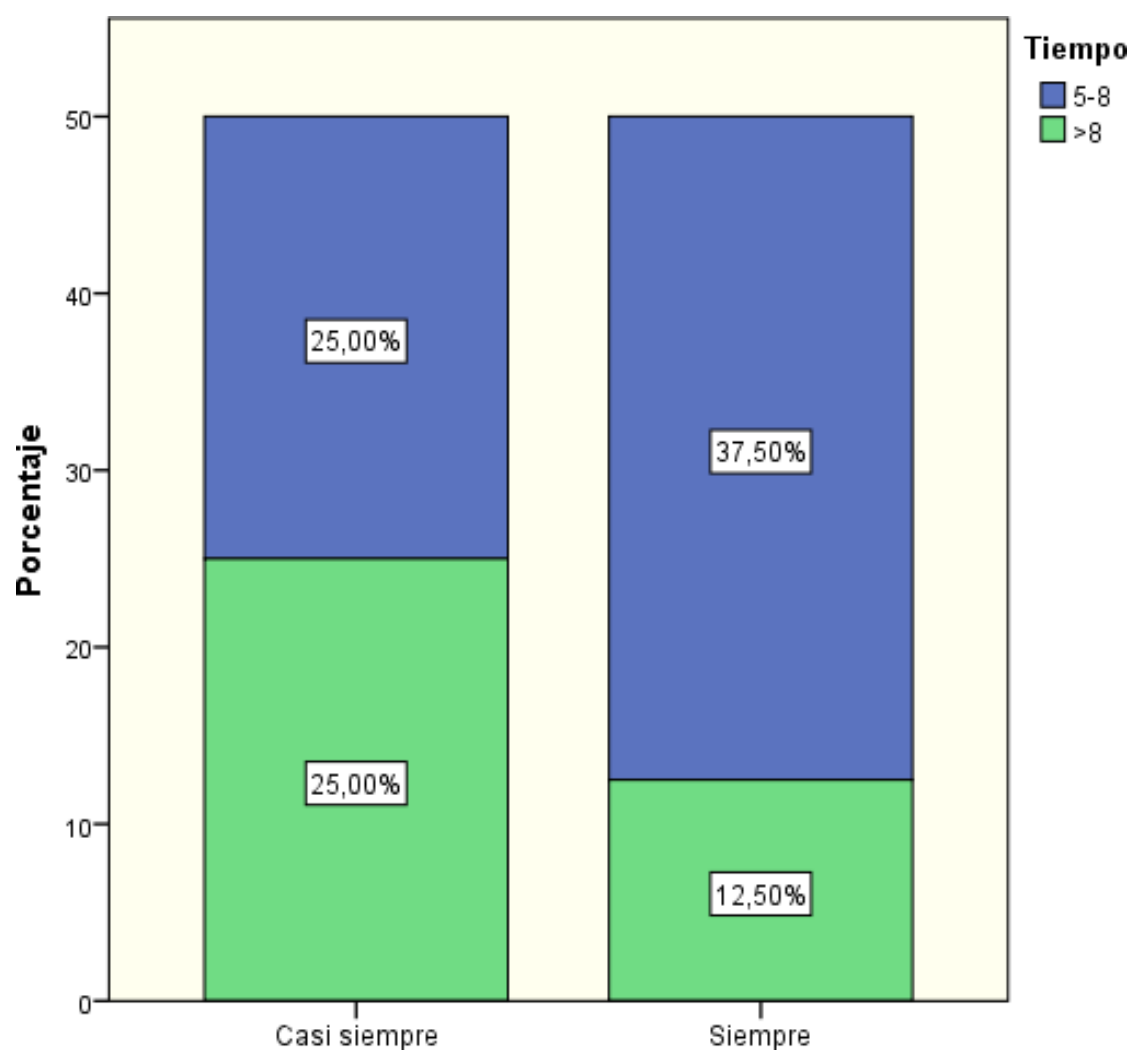
Tabla 31: Distribución porcentual de la variable Calidad de la Educación según la escala Likert

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	50,0
Siempre	8	50,0
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

Respecto al tiempo de servicio, las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas ambas por 50%. La categoría “casi siempre” fue optada por el 25% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y 25% más de ocho años. Mientras que la categoría “siempre” fue optada por el 37,50 % de directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y el 12,50 % más de ocho años. (Ver Figura 16)

Figura 16: Distribución porcentual de la variable Calidad de la Educación según el tiempo de servicio



Nota: Elaboración propia

B.2.1. Dimensión Relevancia

Respecto a la percepción de la relevancia, las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron optadas por 50% cada uno. (ver Tabla 32)

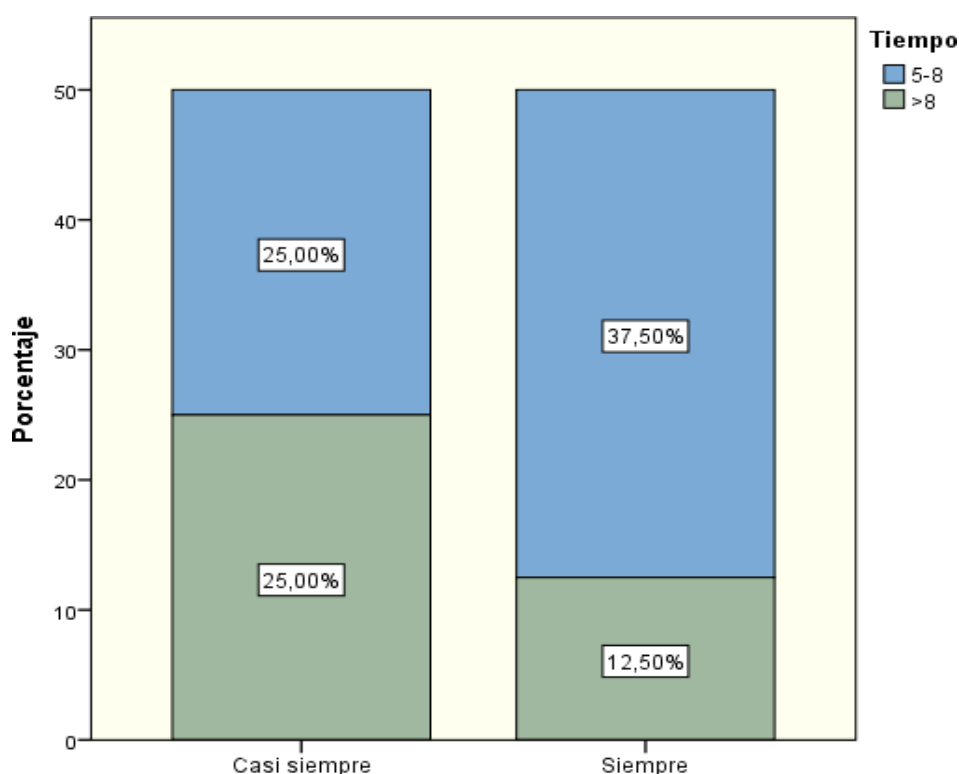
Tabla 32: Distribución porcentual de la dimensión relevancia según la escala Likert

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	50,0
Siempre	8	50,0
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

Respecto al tiempo de servicio, se observa que las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas por la misma cantidad de personal directivo. La categoría “siempre” fue optada por el 37,50% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y .12, 50% más de 8 años en el servicio. Mientras que la categoría “casi siempre” fue optada equitativamente por directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y más de ocho años. (Ver Figura 17)

Figura 17: Distribución porcentual de la dimensión relevancia según el tiempo de servicio



Nota: Elaboración propia

B.2.2. Dimensión Eficiencia y eficacia

Respecto a la percepción de eficiencia y eficacia, las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron optadas por 50% cada uno. (ver Tabla 33)

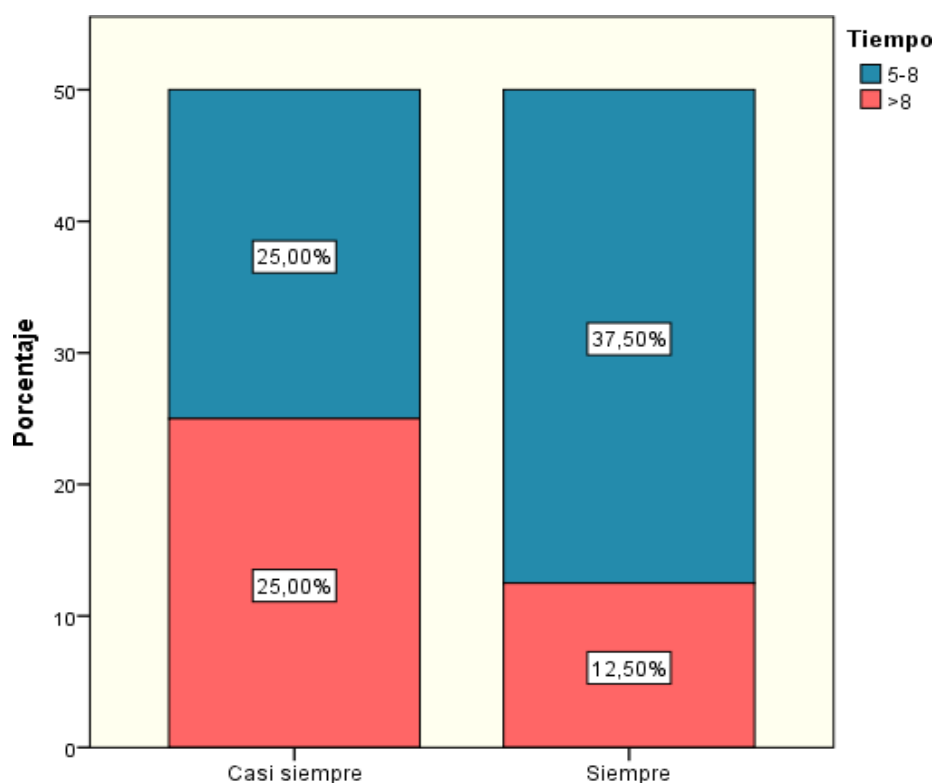
Tabla 33: Distribución porcentual de la dimensión eficiencia y eficacia según la escala Likert

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	50,0
Siempre	8	50,0
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

Respecto al tiempo de servicio, se observa que las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas por la misma cantidad de personal directivo. La categoría “siempre” fue optada por el 37,50% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y .12, 50% más de 8 años en el servicio. Mientras que la categoría “casi siempre” fue optada equitativamente por directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y más de ocho años. (Ver Figura 18)

Figura 18: Distribución porcentual de la dimensión eficiencia y eficacia según el tiempo de servicio



Nota: Elaboración propia

B.2.3. Dimensión Equidad

Respecto a la percepción de eficiencia y eficacia, las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron optadas por 50% cada uno. (ver Tabla 34)

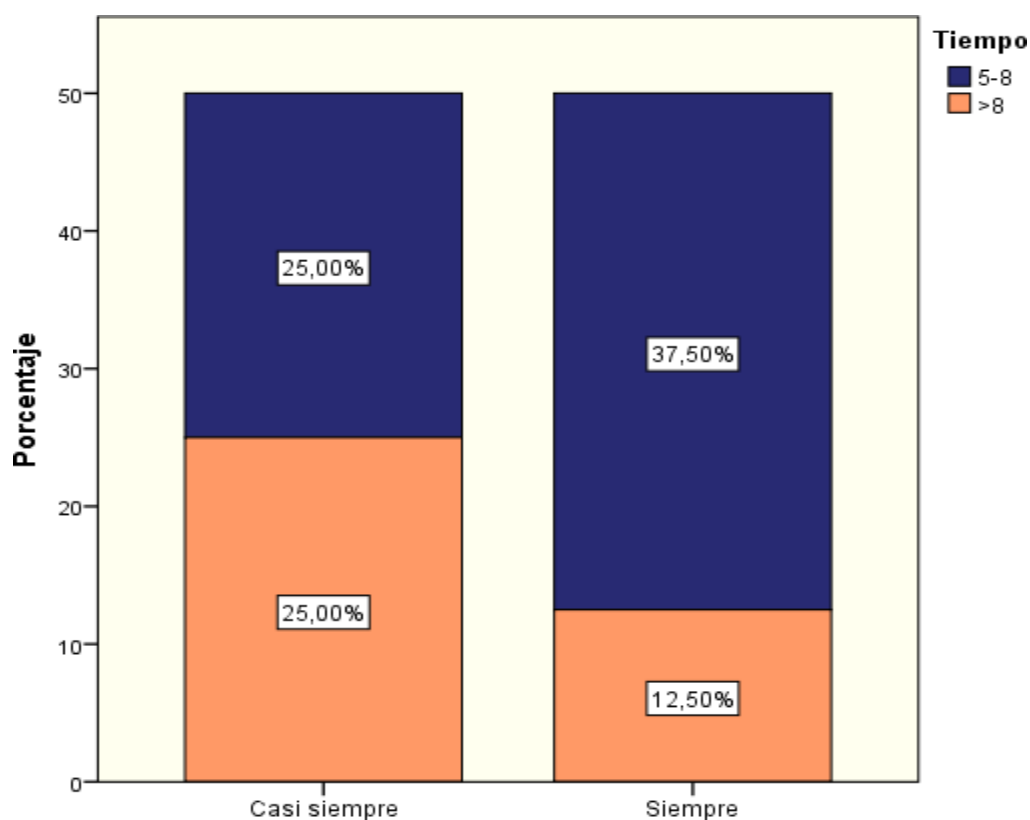
Tabla 34: Distribución porcentual de la dimensión equidad según la escala Likert

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	50,0
Siempre	8	50,0
Total	16	100,0

Nota: Elaboración propia

Respecto al tiempo de servicio, se observa que las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas por la misma cantidad de personal directivo. La categoría “siempre” fue optada por el 37,50% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y .12, 50% más de 8 años en el servicio. Mientras que la categoría “casi siempre” fue optada equitativamente por directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y más de ocho años. (Ver Figura 19)

Figura 19: Distribución porcentual de la dimensión equidad según el tiempo de servicio



Nota: Elaboración propia

4.2. Prueba de hipótesis

Después de aplicar los cuestionarios a los directivos, la información recolectada es sistematizada e datos cuantitativos, los cuales posibilitan realizar la contratación de la prueba de hipótesis.

A. La inferencia estadística como estimación y prueba de hipótesis: Rho de Spearman

El análisis estadístico que se aplica es la prueba Rho de Spearman. En estadística, esta prueba es la medida de la correlación entre dos variables aleatoria continuas.

- **Coeficiente de correlación:**

Estadístico que cuantifica la correlación. Sus valores están comprendidos entre -1 y 1.

- **Coeficiente de correlación de rangos de Spearman**

Fórmula

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

En donde:

$d_i = r_{xi} - r_{yi}$ es la diferencia entre los rangos de X e Y.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n^3 - n}$$

Otra variante de la fórmula expresada es:

B. Proceso de las hipótesis estadísticas

B.1. Gestión escolar y la calidad de la educación

H_0 : No existe relación significativa entre la gestión escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018

H_1 : Existe relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia:
 $\alpha=0.05$.

Tabla 35: Tabla cruzada de Gestión Escolar y Calidad de la Educación

			Calidad de la Educación		
			Casi siempre	Siempre	Total
Gestión escolar	Casi siempre	Recuento	5	2	7
		% del total	31,3%	12,5%	43,8%
	Siempre	Recuento	3	6	9
		% del total	18,8%	37,5%	56,3%
Total		Recuento	8	8	16
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

En la Tabla 35, se observa que el 31,3% considera que casi siempre se cumple con la gestión escolar y la calidad de la educación. Mientras que el 37,5% considera que siempre se establece la relación en ambas variables.

Para establecer el grado de relación entre la gestión escolar y la calidad de la educación, se ha utilizado la prueba estadística del coeficiente de correlación Rho de Spearman.

En la tabla 36, se observa que existe una relación entre moderada y fuerte con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión educativa, la opinión sobre la calidad de la educación será más positiva. ($p < 0.05$)

Tabla 36: Correlaciones entre Gestión Escolar y Calidad de la Educación

			Calidad de la educación	Gestión escolar
Rho de Spearman	Calidad de la Educación	Coeficiente de correlación	1,000	,717**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	16	16
	Gestión escolar	Coeficiente de correlación	,717**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	16	16

Nota: Elaboración propia

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

B.2. Hipótesis específicas

B.2.1. Hipótesis específica: la gestión administrativa y la calidad de la educación

H₀: No existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

H₂: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia: $\alpha=0.05$

En la Tabla 37, se observa que el 31,3% considera que casi siempre se cumple con la gestión escolar y la calidad de la educación. Mientras que el 37,5% considera que siempre se establece la relación en ambas variables.

Tabla 37: Tabla cruzada de la Gestión administrativa y la Calidad de la Educación

Educación		<u>Calidad de la educación</u>			
			Casi siempre	Siempre	Total
Gestión administrativa	Casi siempre	Recuento	5	2	7
		% del total	31,3%	12,5%	43,8%
	Siempre	Recuento	3	6	9
		% del total	18,8%	37,5%	56,3%
Total		Recuento	8	8	16
		% del total	50,0%	50,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Para establecer el grado de relación entre la gestión administrativa y la calidad de la educación, se ha utilizado la prueba estadística del coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 38: Correlaciones entre la Gestión administrativa y la Calidad de la Educación

				Calidad de la Educación	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Calidad de la Educación	Coeficiente de correlación	de 1,000	,811**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	16	16	
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	de ,811**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	16	16	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

En la tabla 38, se observa que existe una relación entre fuerte y perfecta con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión administrativa, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

B.2.2. Hipótesis específica: la gestión pedagógica y la calidad de la educación

H₀: Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

H₃: Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia: $\alpha=0.05$

En la Tabla 39, se observa que el 12,5% considera que siempre se establece la relación en ambas variables, el 50% considera que “casi siempre” se genera la relación y el 37,5% se encuentra en la categoría siempre.

Tabla 39: Tabla cruzada entre Gestión pedagógica y Calidad de la educación

Tabla 39. Tabla cruzada entre Gestión pedagógica y Calidad de la educación					
		Calidad de la educación			Total
		Casi siempre	Siempre		
Gestión Pedagógica	Regularmente	Recuento	0	2	2
		% del total	0,0%	12,5%	12,5%
	Casi siempre	Recuento	8	0	8
		% del total	50,0%	0,0%	50,0%
	Siempre	Recuento	0	6	6
		% del total	0,0%	37,5%	37,5%
Total	Recuento	8	8	16	
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

Para establecer el grado de relación entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación, se ha utilizado la prueba estadística del coeficiente de correlación Rho de Spearman.

En la tabla 40, se observa que existe una relación fuerte con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión Pedagógica, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

Tabla 40: Correlaciones entre Gestión pedagógica y Calidad de la educación

				Calidad de la educación	Gestión Pedagógica
Rho de Spearman	Calidad de la educación	Coeficiente de correlación	de	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)		.	,001
		N		16	16
	Gestión Pedagógica	Coeficiente de correlación	de	,742**	1,000
		Sig. (bilateral)		,001	.
		N		16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

B.2.3. Hipótesis específica: la Gestión de convivencia, participación escolar y cooperación y la calidad de la educación

H₀: Existe relación significativa entre la dimensión de convivencia, participación escolar y cooperación y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la parroquia cumbe, en el periodo 2018.

H₄: Existe relación significativa entre la dimensión de convivencia, participación escolar y cooperación y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la parroquia cumbe, en el periodo 2018.

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia: $\alpha=0.05$

En la Tabla 41, se observa que el 12,5% considera que “regularmente” se establece la relación en ambas variables, el 50% considera que “casi siempre” se genera la relación y el 2,5% se encuentra en la categoría “siempre”.

Tabla 41: Tabla cruzada entre Gestión de convivencia, participación escolar y cooperación, y la Calidad de la educación

Calidad de la educación			Calidad de la educación		
			Casi siempre	Siempre	Total
Gestión de convivencia, participación escolar y cooperación	Regularmente	Recuento	0	2	2
		% del total	0,0%	12,5%	12,5%
	Casi siempre	Recuento	8	2	10
		% del total	50,0%	12,5%	62,5%
	Siempre	Recuento	0	4	4
		% del total	0,0%	25,0%	25,0%
Total	Recuento	8	8	16	
	% del total	50,0%	50,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

Para establecer el grado de relación entre la Gestión de convivencia, participación escolar y cooperación y la calidad de la educación, se ha utilizado la prueba estadística del coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 42: Correlaciones entre Gestión de convivencia, participación escolar y cooperación, y la Calidad de la educación

				Calidad de la educación	Gestión de convivencia, participación escolar y cooperación
Rho de Spearman	de Calidad de la educación	de la	Coefficiente de correlación	de 1,000	,665**
			Sig. (bilateral)	.	,005
			N	16	16
	Gestión de convivencia, participación escolar y cooperación	de	Coefficiente de correlación	de ,665**	1,000
			Sig. (bilateral)	,005	.
			N	16	16

Nota: Elaboración propia

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 42, se observa que existe una relación moderada con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la convivencia, participación escolar y cooperación, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

B.2.4. Hipótesis específica: la seguridad escolar y la calidad de la educación

H₀: Existe relación significativa entre la dimensión de seguridad escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

H₅: Existe relación significativa entre la dimensión de seguridad escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia: $\alpha=0.05$

En la Tabla 43, se observa que el 12,5% considera que “casi siempre” se establece la relación en ambas variables y el 37.5 % considera que “siempre” se genera la relación.

Tabla 43: Tabla cruzada entre Seguridad Escolar y Calidad de la educación

			Calidad de la educación		
			Casi siempre	Siempre	Total
Seguridad Escolar	Casi siempre	Recuento	4	2	6
		% del total	25,0%	12,5%	37,5%
	Siempre	Recuento	4	6	10
		% del total	25,0%	37,5%	62,5%
Total	Recuento		8	8	16
	% del total		50,0%	50,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Para establecer el grado de relación entre la Gestión de Seguridad escolar y la calidad de la educación, se ha utilizado la prueba estadística del coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 44: Correlaciones entre Seguridad Escolar y Calidad de la educación

		Calidad de la Seguridad educación Escolar	
Rho de Spearman	de la educación	de 1,000	,352
	Coeficiente correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,181
	N	16	16
	Seguridad Escolar	de ,352	1,000
	Coeficiente correlación		
	Sig. (bilateral)	,181	.
	N	16	16

Nota: Elaboración propia

En la Tabla 44, se observa que existe una relación débil sin significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la seguridad Escolar, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p>0.05$)

4.3. Presentación de resultados

Los estándares de gestión escolar planteados por el Ministerio de Educación de Ecuador analizan los procesos de gestión y las prácticas institucionales que contribuyen al buen funcionamiento para la mejora continua en la escuela. Así mismo, se propone generar el desarrollo profesional de las personas que conforman la institución educativa permitiendo que esta se aproxime a su funcionamiento ideal, vale decir, garantizar la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir; y que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo en el marco del respeto de los derechos humanos, e impulsará la justicia, la solidaridad y la paz (Acuerdo N° MINEDUC-MINEDUC-20017-00091-A).

En la presente investigación, se evaluaron las cuatro dimensiones de la gestión escolar: Gestión administrativa, Gestión pedagógica, convivencia, participación escolar y cooperación, y Seguridad escolar.

En la dimensión Gestión administrativa, se observa que la categoría más señalada fue “siempre”, optada por 56,25% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años. La categoría “casi siempre” fue optada por el 6,25% de directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y el 37,50% más de ocho años.

En la dimensión Gestión pedagógica, se observa que la categoría más señalada fue “casi siempre”, por ella optó el 25% de directivos que laboran más de 8 años de servicio y 25% por aquellos que trabajan entre 5 y 8 años. Por otro lado, la categoría menos elegida fue “regularmente”, señalada por 12.5% de profesionales directivos que laboran más de 8 años en ese rol. Mientras que el 37,50% de trabajadores entre cinco y ocho años optó por la categoría “siempre”

En la dimensión Convivencia, participación escolar y cooperación, se observa que la categoría más señalada fue “casi siempre”, por ella optó el 25% de directivos que laboran más de 8 años de servicio y 37,5% de directivos entre

5 y 8 años. Por otro lado, la categoría menos elegida fue “regularmente”, señalada por 12.5% de profesionales directivos que laboran más de 8 años en ese rol. Mientras que el 25% de trabajadores que tienen entre cinco y ocho años optó por la categoría “siempre”.

En la dimensión Seguridad escolar, se observa que la categoría más señalada fue “siempre”, optada por 43,75% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y 21 18,75 que laboran más de 8 años en el cargo. La categoría “casi siempre” fue optada por el 18,75% de directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y el 18,75% más de ocho años.

La segunda variable de análisis es la Calidad Educativa, analizada en sus tres dimensiones de la gestión escolar: Relevancia, Eficiencia y eficacia, y Equidad.

En la dimensión Relevancia, se observa que las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas por la misma cantidad de personal directivo. La categoría “siempre” fue optada por el 37,50% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y .12, 50% más de 8 años en el servicio. Mientras que la categoría “casi siempre” fue optada equitativamente por directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y más de ocho años.

En la dimensión Eficiencia y eficacia, se observa que las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas por la misma cantidad de personal directivo. La categoría “siempre” fue optada por el 37,50% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y .12, 50% más de 8 años en el servicio. Mientras que la categoría “casi siempre” fue optada equitativamente por directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y más de ocho años.

En la dimensión Equidad, se observa que las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas por la misma cantidad de personal directivo. La categoría “siempre” fue optada por el 37,50% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y .12, 50% más de 8 años en el servicio. Mientras que la categoría

“casi siempre” fue optada equitativamente por directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y más de ocho años.

El estado de cuestión de la tesis se enmarca en la investigación sobre la calidad educativa. En la tesis de Snedy (2006) se concluyó que la disminución del 65% en los índices de deserción escolar y el aumento del 55% de los estudiantes nuevos en el Colegio La Enseñanza Cardenal Luque, vale decir, que la adecuada gestión escolar está relacionada directamente con la calidad de la educación.

Por otro lado, Fúnez (2014) en su tesis *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos se propone analizar la gestión escolar y la participación de los padres de familia de los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” de la comunidad de Dapath, municipio de Puerto Lempira, departamento de Gracias a Dios* concluyó que el acompañamiento que brindan los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos no es el adecuado ya que los resultados mostraron que solamente el 18% de ellos apoya a sus hijos en casa. Entre las causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” se pudieron establecer las siguientes: la participación de los padres de familia en la gestión pedagógica en un 16%; la falta de atención personalizada de los maestros hacia los estudiantes en un 30%, el mal desempeño docente con un 25% y la interacción inadecuada que se da entre los padres de familia-maestros-estudiantes.

A nivel Nacional, la investigación sobre gestión escolar, Alarón (2013) en su tesis *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana se propone determinar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las instituciones privadas de Lima Metropolitana en el año 2011* concluyó que el rol de la gestión educativa es determinante en la calidad de la educación. Además, la relación del liderazgo en las Instituciones para el mejoramiento de la gestión;

así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad.

En la presente investigación realizada, se concluyó que existe una relación entre fuerte y perfecta con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión administrativa, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará ($p < 0.05$).

Huamolle (2014), por otro lado, en su tesis *Gestión académica y su influencia en la calidad de la formación técnica profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011* concluyó que la gestión académica influye en forma poco favorable en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

En la presente investigación realizada, se analizó bajo la denominación Gestión pedagógica y se concluyó que existe una relación fuerte con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión Pedagógica, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

Respecto a la convivencia en la institución, Rosario (2017) en su tesis *La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra- Lima – 2016* halló una correlación significativa de nivel de 0.821, la significancia es el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica alterna 1, se afirma que existe correlación significativa entre la gestión institucional con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima – 2016. (Rosario, 2017, p.143).

En la investigación realizada que la Gestión escolar en el área de convivencia, participación escolar y cooperación y la calidad de la educación, se concluyó

que existe una relación moderada con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la convivencia, participación escolar y cooperación, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

Finalmente, el análisis de la Gestión escolar en el área de seguridad escolar y la calidad de la educación posibilitó concluir que existe una relación débil sin significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la seguridad Escolar, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p > 0.05$).

CONCLUSIONES

El objetivo principal de la tesis fue determinar la relación entre gestión educativa y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018, desde la perspectiva del director:

A. Gestión escolar y calidad de la educación

Se observó que el 31,3% considera que casi siempre se cumple con la gestión escolar y la calidad de la educación. Mientras que el 37,5% considera que siempre se establece la relación en ambas variables.

Según la prueba de hipótesis, se concluye que existe una relación entre moderada y fuerte con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión educativa, la opinión sobre la calidad de la educación será más positiva ($p < 0.05$).

B. La Gestión escolar en el área de gestión administrativa y la calidad de la educación

Se observó que el 31,3% considera que casi siempre se cumple con la gestión escolar y la calidad de la educación. Mientras que el 37,5% considera que siempre se establece la relación en ambas variables.

Según la prueba de hipótesis, se concluyó que existe una relación entre fuerte y perfecta con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión administrativa, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará ($p < 0.05$).

C. La Gestión escolar en el área de Gestión pedagógica y la calidad de la educación

Se observó que el 12,5% considera que siempre se establece la relación en ambas variables, el 50% considera que “casi siempre” se genera la relación y el 37,5% se encuentra en la categoría siempre.

Según la prueba de hipótesis, se concluyó que existe una relación fuerte con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión Pedagógica, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

D. La Gestión escolar en el área de convivencia, participación escolar y cooperación y la calidad de la educación

Se observó que el 12,5% considera que “regularmente” se establece la relación en ambas variables, el 50% considera que “casi siempre” se genera la relación y el 2,5% se encuentra en la categoría “siempre”.

Según la prueba de hipótesis, se concluyó que existe una relación moderada con significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la convivencia, participación escolar y cooperación, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

E. La Gestión escolar en el área de seguridad escolar y la calidad de la educación

Se observó que el 12,5% considera que “casi siempre” se establece la relación en ambas variables y el 37.5 % considera que “siempre” se genera la relación.

Según la prueba de hipótesis, se concluyó que existe una relación débil sin significación estadística. Ésta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la seguridad Escolar, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p>0.05$)

RECOMENDACIONES

Realizada la investigación, se sugieren las siguientes recomendaciones:

- Al profesional directivo, revisar y coordinar la construcción del Proyecto Educativo Institucional con la participación de la comunidad educativa bajo los lineamientos de la Autoridad Educativa Nacional.
- A la Autoridad Educativa Nacional, sensibilizar, promover espacios de conocimientos y experiencias adquiridas durante los procesos de capacitación profesional y reuniones con los padres.
- Al profesional directivo, sensibilizar y comunicar aspectos académicos y administrativos entre los actores educativos por diversos medios de difusión tales como los mensajes de Whatsapp o redes sociales.
- Analizar y verificar la Planificación curricular Institucional según la normativa vigente para detectar fortalezas y debilidades en las áreas, docentes y estudiantes que permitan brindar apoyo sistémico que conlleve a la mejora de los resultados de desempeño y aprendizaje del estudiantado.
- Proponer a la Autoridad Educativa Nacional generar el acompañamiento a cada estudiante sea sistemático, oportuno y sostenido. Además que coadyuve a la mejora de su desarrollo integral, lo que incide directamente en su desempeño y rendimiento académico.
- Al profesional directivo, proponer y aplicar acuerdos y compromisos en el ámbito de respeto y responsabilidad a través de programas, campañas de sensibilización entre toda la comunidad educativa.

- Al personal directivo y docentes, garantizar el cumplimiento de normas de convivencia, sustentadas en el marco de los derechos humanos y el buen vivir a través de un lenguaje inclusivo y un enfoque de género.
- Proponer a la Autoridad Educativa Nacional que a través de convenios se generen oportunidades de enriquecimiento mutuo entre instituciones de una misma localidad para fortalecer sus prácticas educativas.
- Sensibilizar y coordinar con defensa civil los mecanismos para generar una respuesta inmediata ante cualquier situación de riesgo que pueda mermar el desarrollo integral.

REFERENCIAS DE BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón M. (2008). Planificación estratégica: una herramienta en la gestión escolar a nivel de educación básica. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional experimental de Guayana, Guyana. Recuperado de [http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS POSTGRADO/MAESTRIAS/CIENCIAS EDUCACION/TGMLA53T462008.pdf](http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_POSTGRADO/MAESTRIAS/CIENCIAS EDUCACION/TGMLA53T462008.pdf)

Alarón Mujica (2013) *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría] Instituto para la Calidad de la Educación, Universidad San Martín de Porres, Lima. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf

Bracho Pérez, Kleeder y Carruyo Duran, Norcelly (2011) Planificación estratégica y gestión del gerente educativo en instituciones de educación primaria. *Revista Praxis*, 7, pp.13-29. Recuperado de [Dialnet-PlanificacionEstrategicaYGestionDelGerenteEducativ-5907174.pdf](http://www.dialnet.org/PlanificacionEstrategicaYGestionDelGerenteEducativ-5907174.pdf)

Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una Educación de Calidad para Todos en el Siglo XXI. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4 (2e), 84-101

Castro Santamaria, Mariella (2017) *Planificación estratégica del directivo y calidad del servicio educativo en la IE 3014 Leoncio Prado del distrito del Rímac 2017* [Tesis de Maestría] Facultad de Educación, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9950/Castro_SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Corredor, J. (2001). *La planificación Estratégica*. Caracas – Venezuela. Vadell Hermanos. Editores, C. A

Fabián Apolinario, Jaime (2017) *Gestión educativa y calidad educativa según los docentes del CETPTO San Pedro de la UGEL 07 del distrito de San Borja, 2016*. [Tesis de Maestría] Universidad Nacional De Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Lima. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1353/TM%20CE-Ev%203277%20F1%20-%20Fabian%20Apolinario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fúnez Fiallos, Dunia (2014) *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. [Tesis de maestría] Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa. Recuperado de <file:///H:/ECUADOR%20-%20tr%C3%A1mite/ecuador/Ecuador%202/Gesti%C3%B3n%20educativa/la-gestion-escolar-y-la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-el-proceso-educativo-de-sus-hijos.pdf>

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México

Huamolle Menendez, Amanda (2014) *Gestión académica y su influencia en la calidad de la formación técnica profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011*. [Tesis de maestría] Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna. Recuperado de http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1000/TM159_Huamolle_Menendez_AL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de educación (2017). *Manual para la implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa. Gestión Escolar, Desempeño Profesional directivo y Desempeño Profesional Docente*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf>

Ministerio de Educación (s.f.). *Manual de auditoria de calidad Versión 2.0.*

Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/MANUAL-DE-AUDITORIA-DE-CALIDAD.pdf>

_____ (s.f.) Estándares de gestión escolar y desempeño profesional directivo y docente. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/2017-ESTANDARES-DE-GESTION-ESCOLAR-Y-DESEMPENO-PROFESIONAL-DIRECTIVO-Y-DOCENTE.pdf>

Pérez Villa, Pastor y Múnera Vásquez, Francisco (2007). Reflexiones para implementar un sistema de gestión de la calidad (ISO 901:2000) en cooperativas y empresas de economía solidaria (documento de trabajo). Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=-9q8MV_4pXcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

República de Ecuador (2017) *Acuerdo N° MINEDUC-MINEDUC-20017-00091-A*). Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/MINEDUC-2017-00091-A.pdf>

Sneddy Delgado, Luz (2006) *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza Cardenal Luque, compañía de María en Bogotá* [Tesis doctoral] Universidad de Granada, España. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/1613459x.pdf>

UNESCO (2004). *Una educación de calidad para todos los jóvenes: desafíos, tendencias y prioridades*. Documento de referencia. Ginebra: OIE. (ED/BIE/CONFINTED/47/3) Recuperado de file:///C:/Users/MILUSKA/Downloads/educacion_calidad_jovenes_oie.pdf

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Test de Gestión escolar

Anexo 3: Test de calidad educativa

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL BÁSICO ELEMENTAL DE LA PARROQUIA CUMBE, 2018

Problema de la investigación	Objetivo de la investigación	Hipótesis de investigación	Variables de las hipótesis	Técnicas de recolección de datos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?</p> <p>Problema específico ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la convivencia, participación escolar y cooperación, y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la seguridad escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018</p> <p>Establecer la relación entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.</p> <p>Establecer la relación entre la convivencia, participación escolar y cooperación, y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.</p> <p>Establecer la relación entre la seguridad escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018</p> <p>Hipótesis específicas H₂: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.</p> <p>H₃: Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.</p> <p>H₄: Existe relación significativa entre la convivencia, participación escolar y cooperación, y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.</p> <p>H₅: Existe relación significativa entre la seguridad escolar y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018.</p>	Gestión escolar	Cuestionario de gestión escolar
			Calidad educativa	Cuestionario de la calidad educativa

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
 (Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
 UNIDAD DE POSGRADO
 FACULTAD DE EDUCACION



CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DIRECTIVOS

TEST DE GESTIÓN ESCOLAR

Estimado docente:

El presente cuestionario es anónimo y, forma parte de un proyecto de investigación, su objetivo es conocer la percepción de la gestión educativa.

INSTRUCCIONES:

El presente test es anónimo y forma parte de un proyecto de investigación; las preguntas presentan 5 alternativas de respuestas, que usted debe calificar:

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	3	5

Responda marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios Si no tiene claro el significado de alguna de las preguntas, no dude en consultar.

Si tiene dificultades para escoger una puntuación, seleccione la que más se ajuste a la realidad.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
UNIDAD DE POSGRADO
FACULTAD DE EDUCACION



I. Datos generales:

1. Sexo del docente:

Varón	1
Mujer	2

2. Tiempo en el cargo

A. <2	1
B. 2-5	2
C. 5-8	3
D. >8	4

Indicaciones: Por favor, marque una X o + en el cuadro que corresponde a su respuesta.

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	VALORACIÓN				
	5	4	3	2	1
1. La oferta del servicio educativo guarda relación con lo que establece el documento vigente de Autorización de Creación y Funcionamiento de la institución					
2. Cuenta con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) construido participativamente					
3. Cuenta con procedimientos académicos y administrativos					
4. Se ejecutan actividades de capacitación profesional para el personal administrativo, directivo y docente en función del diagnóstico de necesidades institucionales					
5. Se ejecutan procesos de apoyo y acompañamiento pedagógico a la práctica docente en función de las necesidades institucionales					
6. Se reconoce los méritos alcanzados por el personal administrativo, directivo y docente de acuerdo a los lineamientos Institucionales					
7. Mantiene registros administrativos completos, actualizados y almacenados de manera segura.					
8. Cuenta con lineamientos para la comunicación oportuna de aspectos académicos y administrativos entre los actores educativos.					
9. Se optimiza el uso de la infraestructura, equipamiento y recursos didácticos para apoyar los procesos de aprendizaje.					
10. Los servicios complementarios que oferta la institución funcionan de acuerdo a los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional.					
11. Fundamenta su Planificación Curricular Institucional (PCI) en el Currículo Nacional y los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional.					
12. Evalúa los aprendizajes del estudiantado de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Planificación Curricular Institucional (PCI).					
13. Ofrece un servicio de consejería estudiantil que atiende a las necesidades Socioafectivas y pedagógicas del estudiantado.					
14. Cuenta con lineamientos de refuerzo académico establecidos en la Planificación Curricular Institucional (PCI)					
15. Se promueve la convivencia armónica de los actores educativos mediante acuerdos y compromisos consensuados.					
16. Cuenta con los organismos institucionales conformados y en funciones.					
17. Establece vínculos de cooperación con otros actores, dentro y fuera de la comunidad, para fortalecer actividades relacionadas con el aprendizaje					
18. Se implementa planes integrales y protocolos que fomentan una cultura de prevención de riesgos, seguridad y autocuidado					

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
 (Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
 UNIDAD DE POSGRADO
 FACULTAD DE EDUCACION



CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DIRECTIVOS

TEST DE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado docente:

El presente cuestionario es anónimo y, forma parte de un proyecto de investigación, su objetivo es conocer la percepción de la calidad educativa.

INSTRUCCIONES:

El presente test es anónimo y forma parte de un proyecto de investigación; las preguntas presentan 5 alternativas de respuestas, que usted debe calificar:

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	3	5

Responda marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios Si no tiene claro el significado de alguna de las preguntas, no dude en consultar.

Si tiene dificultades para escoger una puntuación, seleccione la que más se ajuste a la realidad.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
UNIDAD DE POSGRADO
FACULTAD DE EDUCACION



I. Datos generales:

1. Sexo del docente:

Varón	1
Mujer	2

2. Tiempo en el cargo

A. <2	1
B. 2-5	2
C. 5-8	3
D. >8	4

Indicaciones: Por favor, marque una X o + en el cuadro que corresponde a su respuesta.

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Escala de valores				
	5	4	3	2	1
1. La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia					
2. La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución					
3. La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas					
4. Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis					
5. Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.					
6. Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.					
7. La institución elabora el Presupuesto mensual.					
8. Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.					
9. Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura					
10. Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución.					
11. La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.					
12. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.					
13. La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayudas.					
14. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.					
15. Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.					
16. Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso					
17. El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad.					
18. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.					